



# Presentació

## Residència Tres Pins

**Horari de funcionament:** l'horari de la Residència Tres Pins és continuat, de 0h a 24h els 365 dies de l'any.

**Horari de visites als usuaris:** els dimecres de 15'15h a 19'15h.  
Cal anunciar prèviament la visita, trucant al telèfon de la Residència.

**Contacta amb nosaltres**

**Residència Tres Pins**  
Carrer Dr. Font Quer 9-11  
08038 Barcelona

Telèfon: 93 289 43 07  
Fax: 93 289 43 81  
[residencia3P@fhspereclaver.org](mailto:residencia3P@fhspereclaver.org)  
[www.fhspereclaver.org](http://www.fhspereclaver.org)



## La Residència Tres Pins

La Residència Tres Pins per a persones amb discapacitat psíquica pertany al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i està gestionada per Sant Pere Claver - Fundació Sanitària.

Es tracta d'un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, però substitutori de la llar, que ofereix atenció integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta amb necessitats de suport extens.

Els usuaris de la Residència Tres Pins hi accedeixen mitjançant resolució dels Serveis Territorials de Barcelona de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Benestar i Família, d'acord als criteris establerts en la legislació vigent.

L'espai té capacitat per a 27 places residencials i 12 de centre de dia, i té per objecte la facilitació d'un entorn substitutiu de la llar, adequat i adaptat a les necessitats dels seus usuaris, en el qual es pugui potenciar el desenvolupament autònom de les aptituds bàsiques instrumentals i de la vida diària, prestant especial atenció al tractament dels trastorns de

conducta. És a dir, ofereix atenció especialitzada per millorar la qualitat de vida i, sempre que sigui possible, per retornar al medi comunitari habitual.

Els serveis que ofereix són:

- Allotjament
- Acolliment i convivència
- Manutenció
- Higiene personal
- Atenció a la salut i seguretat personal a la llar
- Activitats adreçades a fomentar els hàbits d'autonomia personal
- Activitats adreçades a fomentar el desenvolupament personal
- Activitats adreçades a millorar les relacions interpersonals i socials
- Activitats d'oci i de lleure dins el centre i fora si és possible
- Activitats adreçades a fomentar la inclusió social
- Assessorament i suport a les famílies



## Sant Pere Claver - Fundació Sanitària

La Fundació Sanitària Sant Pere Claver és una entitat arrelada al Poble Sec (Barcelona) des de fa més de 60 anys i que ha estat guardonada amb la Medalla d'Or de la Ciutat.

Coherents amb la nostra trajectòria històrica, Sant Pere Claver vol seguir essent una institució pròxima i compromesa amb la comunitat amb l'objectiu de seguir contribuint al desenvolupament d'una societat més justa i solidària amb el col·lectiu de persones en risc d'exclusió. En aquest sentit, la institució està desplegant un conjunt d'iniciatives i recursos adreçats a enfortir el teixit associatiu, reforçar la Responsabilitat Social Corporativa i la recent posada en marxa d'un Institut Docent que projecti el coneixement, la investigació i la recerca.

La diversificació de la cartera de serveis iniciada fa uns anys ha permès que la nostra institució visqui un moment important de canvi i evolució. Sant Pere Claver presta serveis de cobertura pública en Salut Mental i en proves complementàries, atenció al·lèrgològica amb un conveni de col·laboració amb Sant Joan de Déu Hospital Maternoinfantil i, presta serveis d'Oftalmologia i Odontologia a nivell privat.

Amb la creació del Servei de Recursos Comunitaris hem ampliat la nostra resposta a les persones sense llar, persones amb problemes de salut mental o susceptibles de patir-los, persones que viuen algun tipus d'adversitat com a conseqüència d'un procés migratori, joves exposats a riscos socials i psicològics i persones amb discapacitat intel·lectual. En aquest sentit, l'equip de professionals treballa per a la creació i/o gestió de recursos que actualment són més deficitaris a la societat.

## Missió, Visió i Valors

### Missió

Prestació de serveis en l'àmbit de salut, social i tutelar, amb vocació docent i de recerca, sense afany de lucre i amb una concepció integral de la persona.

### Visió

Ser una institució referent, consolidada en el territori, compromesa amb la comunitat i amb una cartera diversificada de serveis assistencials, de recerca i de docència.

### Valors

**Il·lusió:** sentit de l'entusiasme, la proactivitat, el dinamisme, la creativitat i la passió.

**Flexibilitat:** capacitat de seguir innovant i adaptant-nos als reptes.

**Compromís solidari:** responsabilitat envers les persones, el territori i l'entorn pròxim i llunyà.

**Eficiència:** capacitat d'aconseguir l'excel·lència fent un ús racional dels mitjans.

**Sostenibilitat:** confluència de l'activitat econòmica, ambiental i social.



## L'atenció a les famílies

Les famílies i/o els representants legals tenen un tracte preferencial a la Residència Tres Pins, en la mesura que contribueixen a la tasca de desenvolupament individual i col·lectiva dels residents.

Els seus suggeriments, les seves queixes i reclamacions, però especialment la seva participació en les activitats de la Residència, són un estímul inestimable per a la millora de la qualitat assistencial.

L'equipament disposa de 27 places residencials i un Centre de Dia per a 12 usuaris/es



## Ubicació de la Residència Tres Pins

La Residència està ubicada a la muntanya de Montjuïc i disposa d'una superfície construïda de 2.307 m<sup>2</sup> i d'una zona exterior enjardinada de 1.540 m<sup>2</sup>. Està dotada amb els millors i més moderns elements constructius, que faciliten l'objectiu assistencial, educatiu i d'inclusió comunitària que té encomanat. Els sistemes adoptats per a la seva gestió segueixen els estàndards de qualitat propis de les empreses més punteres, d'acord a la norma ISO 9001:2008.

Els professionals que componen la seva plantilla són psicòlegs, metges, psiquiatres, infermers, treballadors socials i professionals d'atenció directa, els quals garanteixen la cobertura del servei les 24 hores del dia, tots els dies de l'any. Mitjançant un sistema complex de coordinació entre els professionals, interdisciplinari, s'arriba a aconseguir que tots els residents disposin d'un Pla d'Atenció Individual que es revisa periòdicament, per tal d'assolir els objectius proposats per a cada usuari.