

**Sant Pere Claver**  
**Fundació Serveis Socials**  
*Memòria 2018*



Il·lusió  
Flexibilitat  
Compromís solidari  
Eficiència  
Sostenibilitat

# Memòria 2018

L'any 2018 ha estat l'any de celebració del 70è aniversari de la institució en el marc del qual hem organitzat diferents actes acadèmics, divulgatius i lúdics per posar en valor i recordar la trajectòria de tots aquests anys i a la vegada compartir els reptes de futur.

Hem mirat el passat, per entendre el present, tot recuperant i posant en valor els orígens i també hem mirat endavant per preparar el futur de la institució i la seva visió pels propers anys.

“Inaugurem el que serà” va dir el jesuïta Lluís Artigues l'any 1948 quan va iniciar la seva activitat sanitària en l'antic dispensari mèdic. Aquesta afirmació en l'origen de la nostra Fundació és avui ben viva i un clar reflex de la nostra institució; sàvia i rica en l'experiència de tots aquests 70 anys, i a la vegada determinada en la transformació per l'evolució institucional que la nova realitat comporta.

Ha estat també un any de retrobament amb antics companys/es i professionals ja desvinculats/des de la institució, i hem recordat aquelles persones que ja no són amb nosaltres. Ens ha copsat i trasbalsat també en aquest any la mort sobtada d'una professional de qui conservem el seu llegat professional i record personal.

La realitat social que atenem és cada cop més complexa i, paral·lelament, els recursos i requeriments del sector en què treballem cada vegada més exigents i demandants. Aquesta realitat ens exigeix més com a institució i com a professionals i és en aquest sentit que expressem el nostre profund i sincer agraïment a la tasca de tots/es els/les professionals que dia a dia fan possible el projecte de la Fundació amb un únic objectiu: curar, cuidar i acompanyar a les persones més vulnerables de la nostra societat.

Confiam que la Memòria et permeti conèixer millor qui som i l'impacte de la nostra tasca a través d'un recorregut pels nostres principals àmbits d'actuació.

Moltes gràcies!

Carles Descalzi  
*Gerent*

Pere Benito  
*President del Patronat*

Sota el lema “70 anys al teu costat”, durant el 2018 hem commemorat el 70è Aniversari de la Fundació Sanitària, el 10è de la Fundació Lluís Artigues i el 7è de la Fundació Serveis Socials amb un ampli programa d’actes i activitats.

Aquestes trobades han reunit a professionals, patrons, voluntaris, usuaris, familiars i col·laboradors per reconèixer-nos en el que som i continuar el camí mirant cap el futur.



Presentació Codi Ètic



Concert solidari Consulta Jove



Fla'zine



I Jornada Espiritualitat i Salut Mental



JAP18 – Jornada Anual de Participació



Jornada 10è Aniversari de la Fundació Tutelar Lluís Artigues



Exposició "Matèria Primera"



Jornada Fundació Serveis Socials



Jornada SSASJE



Exposició "L'art irreductible"



II Setmana del Voluntariat



Còctel de Nadal 2018

# Índex

---

## FUNDACIÓ SERVEIS SOCIAL

- 5** Benvinguts
- 6** Persones ateses i Serveis socials
- 7** Rendició de comptes
- 8** Organigrama, Patronat i Equip directiu
- 10** Serveis Residencials
- 16** Serveis Comunitaris
- 24** Oci Inclusiu
- 28** Reptes de futur

---

## GRUP SANT PERE CLAVER

- 29** Qui som
- 30** Què fem
- 31** Com treballem
- 32** Missió, visió i valors
- 33** Pla Estratègic
- 34** Transparència i Participació
- 35** Persones al servei de persones
- 36** Formació i desenvolupament professional
- 37** Qualitat
- 38** Responsabilitat Social Corporativa
- 39** Aliances i Convenis
- 40** On estem

---

El 2018 ha estat un any caracteritzat principalment per la consolidació dels projectes existents, a través de la feina d'anàlisi i reflexió de tota la informació recollida als diferents espais de participació que s'han potenciat a la institució.

En aquest sentit, a nivell professional, ha tingut lloc la primera Jornada Anual de Participació de tot el Grup Sant Pere Claver així com la primera Jornada Anual de la Fundació Serveis Socials, dos espais on compartir la feina quotidiana, assenyalar els fets més destacables i identificar àrees de millora, tot plegat per derivar-se en accions de treball. Tanmateix també s'ha commemorat el 10è aniversari del Servei de Seguiment, Acompanyament i Suport a Joves Extutelats (SSASJE) amb la celebració d'una jornada per debatre i reflexionar sobre l'acompanyament en el procés cap a l'autonomia i l'emancipació d'aquests joves.

En quant als usuaris/es i famílies, s'ha millorat la personalització de les enquestes de satisfacció. Així com s'ha creat l'espai Triàleg que promou el diàleg entre usuaris/es, familiars i professionals al voltant dels drets. A nivell veïnal, s'ha estat present als diferents Consells de Barri, i en contacte habitual amb les entitats del barri, veïns, Ajuntament i tècnics de prevenció i policia de proximitat. El Servei de Voluntariat també ha continuat la seva línia d'expansió i fidelització reconeixent la tasca de les persones voluntàries i millorant la formació que se'ls hi ofereix, així com l'acollida i l'acompanyament que se'ls dona.

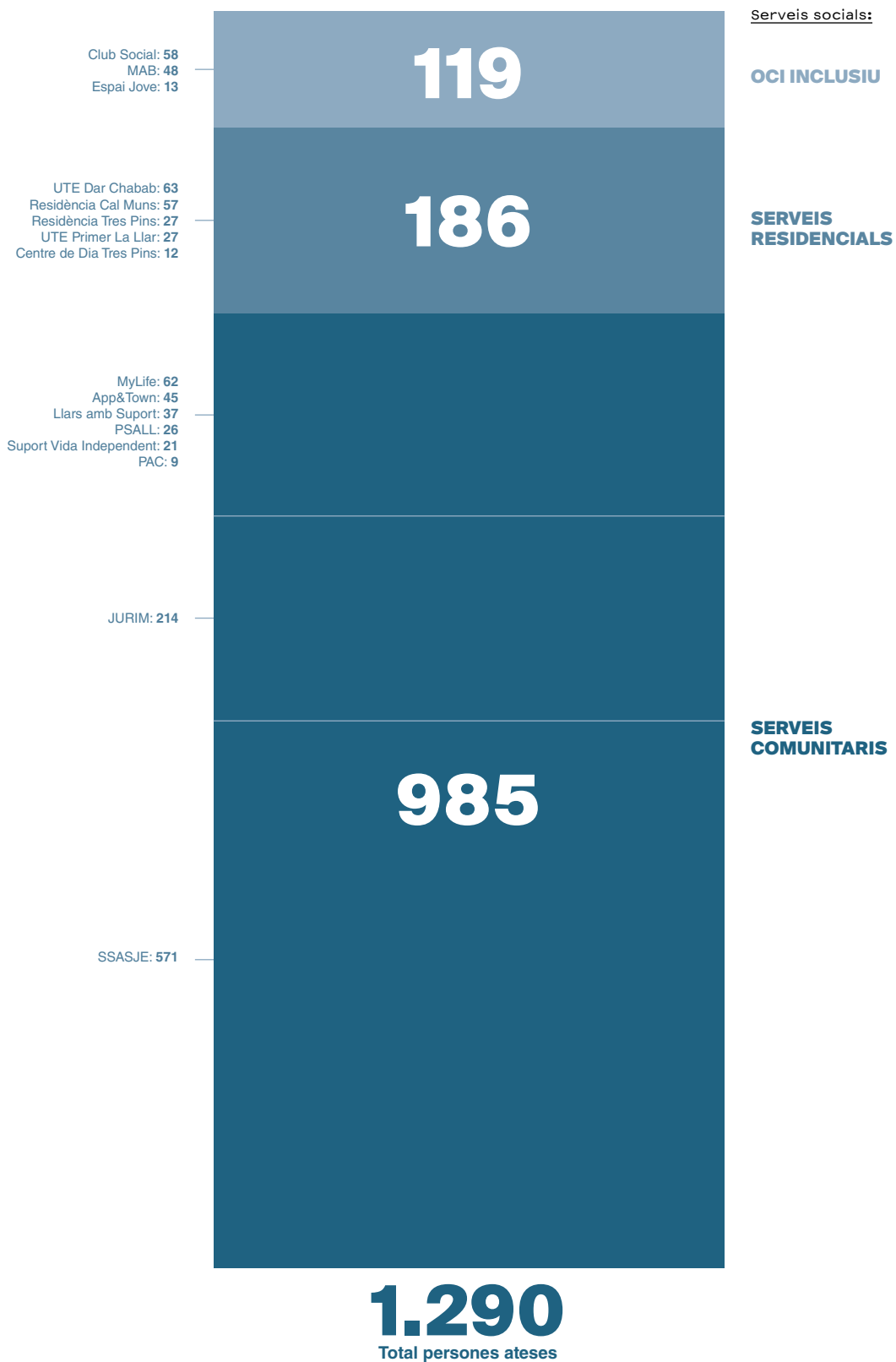
Destacar també l'adquisició d'un immoble per a tres persones plantejat com a pis de transició per a usuaris de diferents serveis. Alhora, s'ha reconvertit el programa MyLife en el SSUVI (Servei de Suport a la Vida Independent) el qual preveu la sistematització d'accions de caràcter transversal derivades dels actuals serveis orientats al treball de l'autonomia i promoció de la vida independent (PSALL, Llars amb suport, Club Social Ments Obertes, Centre de Dia Tres Pins).

Per finalitzar, comentar que, com a Fundació, hem format part de l'equip de treball impulsat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat per a la definició d'un model municipal de Servei d'Assistència Personal, el qual ha de permetre avançar cap a la garantia del dret a viure de manera independent i a ser inclosos a la comunitat. A continuació, trobareu resumides les principals accions i informacions referents als diferents programes que conformen la nostra Fundació, així com els reptes que ens plantejem assolir.

Joaquim Corral  
*Director*

Raúl Alcázar  
*Director*

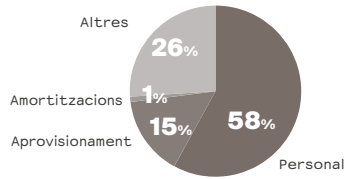
# Persones ateses



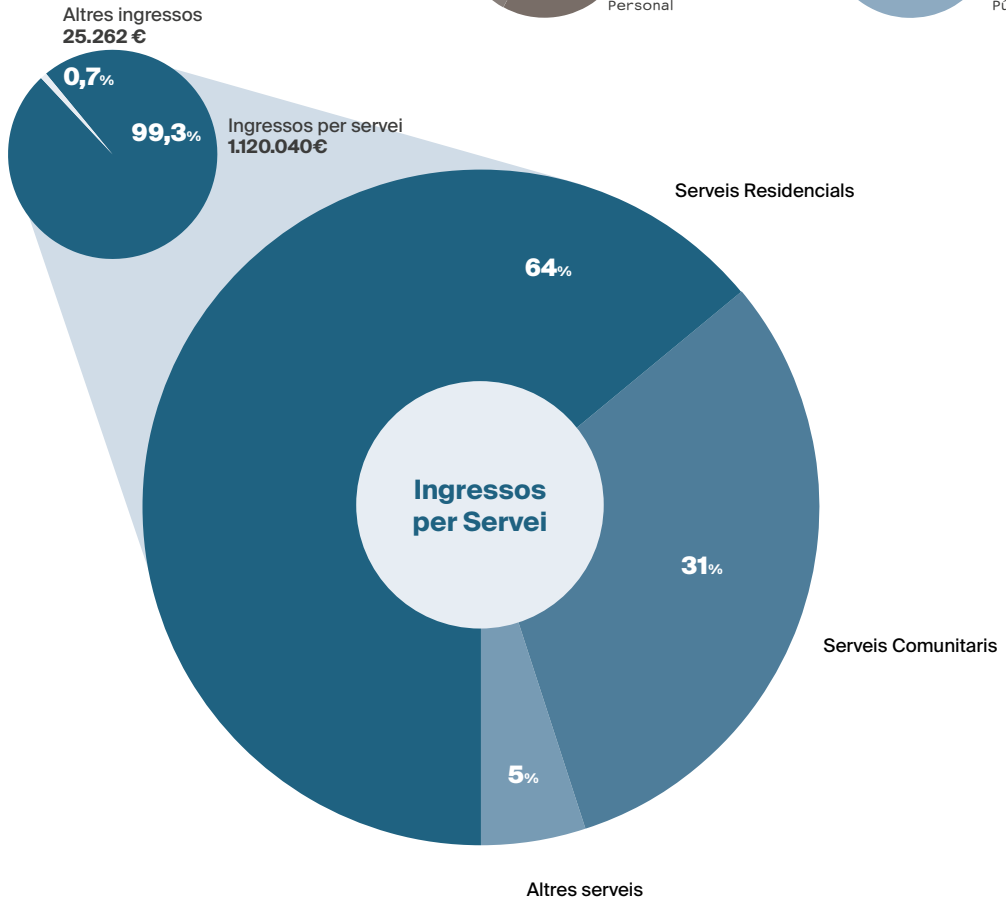
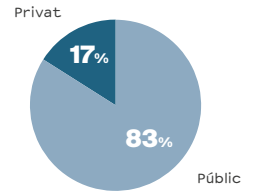
# Rendició de comptes

## Pèrdues i Guanys

### Distribució despeses



### Tipologia Fons de finançament



## Global

Total ingressos

**3M**  
**723.163€**

Total despeses

**3M**  
**704.562€**

Marge d'exploració

**18.602€**

## Balanç

Actiu no corrent

30%  
432.842€

Actiu corrent

70%  
986.286€

Total actiu

**1.419.128€**

Patrimoni net

23%  
330.758€

Passiu no corrent

19%  
266.180€

Passiu corrent

58%  
822.190€

Total passiu

**1.419.128€**

# Organigrama, Equip Directiu I Patronat





## Fundació Serveis Socials

### PATRONAT

President  
**Pere Benito**

Vice-Presidenta  
**Isabel Montraveta**

Secretari  
**Jordi Romeu**

Vocals  
**Serge Bourgeois**  
**Anna Veiga**

### CONSELL DIRECTIU

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director  
**Joaquim Corral**

Coordinació Serveis Comunitaris  
**Marisa Garcia-Duran**

Direcció Tècnica Residència i Centre de Dia Tres Pins  
**Ana Alcaraz**

Direcció Tècnica Residència Cal Muns  
**Maite Mena**

Coordinació UTE Dar Chabab  
**Oriol Janer**

## Comandament Grup Sant Pere Claver

### DIRECCIÓ

Gerent  
**Carles Descalzi**

Director Mèdic  
**Alfred Moreno**

Directora Àrea Tutelar  
**Pepa Picas**

Director Àrea Serveis Socials  
**Joaquim Corral**

### EQUIP ASSISTENCIAL

Director Àrea Salut Mental  
**David Clusa**

Coordinació Unitat Psicoteràpia Psico-analítica Infantil i Juvenil  
**Abdon Montserrat**

Coordinació Centre Salut Mental Infantil i Juvenil  
**Dèlia Escarmis**

Coordinador Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Adults  
**Francesc Martínez**

Coordinació Centre Salut Mental Sants  
**Jordi Codina**

Coordinació Centre Salut Mental Montjuïc  
**Montse Vallmajó**

Coordinació Equip d'Atenció Menor  
**Juan Antonio Pla**

Coordinació Hospital de Dia per a Adolescents  
**Sònia Soriano**

Coordinació Servei Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats  
**Joseba Achotegui**

Coordinació Programa Seguiment Individualitzat per a persones Sense Sostre  
**David Clusa**

Cap Servei d'Al·lèrgia  
**Carles Lucas**

Coordinació Odontologia  
**Albert Martínez**

Coordinació d'Infermeria  
**Núria Martínez**

Cap Servei Proves Complementàries  
**Alfred Moreno**

Coordinació Àrea Econòmica i Administrativa FLA  
**José Àngel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica FLA  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Luis Varea**

Coordinació Serveis Comunitaris  
**Marisa Garcia-Duran**

Direcció Tècnica Residència i Centre de Dia Tres Pins  
**Ana Alcaraz**

Direcció Tècnica Residència Cal Muns  
**Maite Mena**

### SERVEIS CENTRALS

Direcció de Recursos Humans  
**Jose Manuel Barbero**

Direcció Jurídica  
**Raquel Farrando**

Direcció Financera  
**Elisenda Codina**

Direcció Tècnica  
**Elisabet Juan**

Direcció d'Informàtica i Comunicacions  
**Mariona Amorós**

Direcció de Serveis Generals i Manteniment  
**Marta Garcia**

Direcció Comunicació  
**Júlia Ribó**

Coordinació Assistencial  
**David Llongueres**

Direcció d'Administració  
**Laudina Tranche**

Secretaria de Gerència  
**Sandra Pou**  
**Irene López**

## Fundació Sanitària

### PATRONAT

President  
**Pere Benito**

Vice-President  
**En tràmit**

Secretària  
**Pepa Picas**

Vocals  
**Carlos F. Gutiérrez**  
**Juan Torres i Carol**  
**Juan Carlos Frias**  
**Anna Veiga**  
**Antoni Rodriguez**

### CONSELL DIRECTIU

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director Mèdic  
**Alfred Moreno**

Direcció d'Infermeria  
**Laudina Tranche**

Cap del Departament de Salut Mental  
**David Clusa**

Cap del Servei d'Al·lèrgia  
**Carles Lucas**

Coordinador Odontologia  
**Albert Martínez**

Direcció Tècnica  
**Elisabet Juan**

Direcció Financera  
**Elisenda Codina**

## Fundació Tutelar

### PATRONAT

President  
**Pere Benito**

Vice-Presidenta  
**Isabel Montraveta**

Secretari  
**Antoni Rodríguez**

Vocals  
**Carlos Gutiérrez**  
**Juan Torres**

CONSELL DIRECTIU

Gerència  
**Carles Descalzi**

Directora  
**Pepa Picas**

Coordinació Àrea Econòmica i Administrativa  
**José Àngel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social  
**Luis Varea**

## Institut Docent

### COMITÈ DE SEGUIMENT I PLANIFICACIÓ

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director Institut Docent  
**Luis Mauri**

Director Fundació Sanitària  
**Alfred Moreno**

Director Fundació Serveis Socials  
**Joaquim Corral**

Cap Departament de Salut Mental  
**David Clusa**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Luis Varea**

Secretaria Institut Docent  
**Elisabet López**

Comunicació  
**Júlia Ribó**

**Residència i Centre de Dia Tres Pins**  
Doctor Font i Quer 9-11  
08038 Barcelona  
Tel. 93 423 57 93  
residencia3p@spscsocial.org

**UTE Primer la Llar**  
Sant Pere Claver  
- Fundació Serveis Socials  
Tel. 93 442 39 03

Suara Cooperativa  
Tel. 93 442 39 03

Garbet  
Tel. 93 707 00 60

Anna Garcia, Coordinadora  
annagarcia@ute-primerlallar.org

**UTE Dar Chabab**  
Ríbes, 28  
08013 Barcelona  
Tel: 93 518 84 86

Suara Cooperativa  
Tel. 93 442 39 03

Garbet  
Tel. 93 707 00 60

Oriol Janer, Coordinador  
ojaner@spscsocial.org

**Centre Residencial d'Inclusió Cal Muns**  
Gavà 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 689 65 61  
rcalmuns@spscsocial.org

# Serveis Residencials

---

Des dels serveis residencials oferim atenció i acompanyament a persones en situació de vulnerabilitat i exclusió per fomentar el seu desenvolupament social en la comunitat i promoure la seva autonomia en les habilitats diàries i personals. Des de la Residència i Centre de Dia Tres Pins atenem a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta i des del Centre Residencial d'Inclusió Cal Muns i les UTEs Centre de Dia Dar – Chabab i Primer la Llar a persones joves i adultes en situació de sensellarisme i majoritàriament amb problemes de salut mental i emocionals. En total oferim més de 130 places residencials i/o en habitatges amb la finalitat de cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació i higiene i iniciar, a través del vincle, un procés d'inclusió i participació comunitària.

Recurs residencial amb caràcter permanent o temporal, però substitutori de la llar dirigit a 27 persones adultes amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta. El recurs ofereix un suport i una atenció integral a les activitats bàsiques de la vida quotidiana.

Durant el 2018 es continua aprofundint i orientant la tasca al voltant de l'exercici i la defensa dels drets de les persones amb discapacitat, amb una gestió ètica del recurs i de l'abordatge de les situacions que es donen. S'aposta per mantenir els espais de formació així com de supervisió, de reflexió ètica, de coaching als professionals, de creació del grup de famílies i de participació d'usuaris i usuàries (assemblees i consell de participació del centre, entre altres).

### Procés participatiu Montjuïc

Una representació del centre –integrada per dos usuaris– participa al llarg del 2018 del Procés Participatiu del Pla d'Actuació de la muntanya de Montjuïc aportant iniciatives com a ciutadans per la millora de l'accessibilitat i l'aprofitament dels recursos.

### Aposta per l'ètica assistencial

Quatre professionals participen en cursos d'ètica assistencial impulsats des del Consorci de Serveis Socials de Barcelona. Aquesta formació facilita l'articulació de l'Espai de Reflexió Ètica de la residència.

### Participació transversal

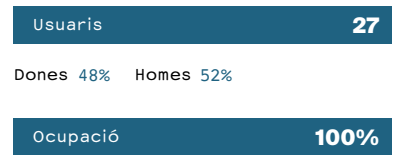
Els i les professionals de la Residència i del Centre de Dia participen a la I Jornada Anual de Participació del Grup Sant Pere Claver i també a la I Jornada de la Fundació Serveis Socials. Aquestes trobades responen a la voluntat de promoure el coneixement mutu dels diferents serveis de la institució i de millorar la col·laboració transversal entre ells.

### Contacte amb FAADA

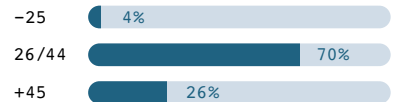
Es mantenen les línies de col·laboració i coordinació per concretar xerrades i/o activitats relacionades amb el coneixement i la defensa dels animals. L'objectiu és fomentar en les persones amb discapacitat el coneixement i la cura de la fauna del seu entorn, així com el treball de les emocions en relació als animals.

### App&Town: mobilitat autònoma

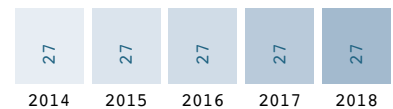
Amb la participació d'usuaris es continua millorant aquesta app que fomenta la mobilitat autònoma en el transport públic.



#### Edats



#### Evolució usuaris



Centre d'atenció diürna especialitzada per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorns de conducta. Des d'aquest recurs es treballen hàbits previs a una inserció laboral adaptada o normalitzada fomentant els hàbits personals, relacionals, etc... i potenciant les capacitats pròpies per a la resolució dels propis conflictes.

Durant els 2018 s'han dut a terme activitats encaminades a facilitar la vinculació de les noves incorporacions. Com a eix temàtic conjunt per a tots, s'intervé per fomentar l'autonomia i la participació a través de tallers comunitaris de cuina, biblioteca, etc... Paral·lelament, es treballen els conflictes relacionals i la sensibilització envers la discriminació, proposant activitats cooperatives i assembleàries.

### Tennis taula per a tothom

Destaca la participació dels usuaris a la secció de Tennis Taula del Centre Catòlic de Sants des d'abril del 2018, activitat de la qual se'n fa ressò El Periódico a través d'un reportatge. L'activitat s'emmarca dins l'objectiu d'assolir un oci inclusiu i saludable. La participació es manté quinzenalment.

### VI Edició del Conciertem

Concert de música inclusiva obert al barri en clau comunitària que se celebra el mes d'abril al Centre Cultural Albareda amb la participació del grup musical Camí de l'Est. Els usuaris i usuàries del Centre de Dia són responsables dels aspectes logístics necessaris per poder dur a terme aquest projecte.

### Celebració dels fons recaptats

Amb la recaptació de la venda dels productes artesans realitzats pels usuaris es va gaudir d'una sortida al Parc d'Atraccions del Tibidabo i d'un dinar d'estiu a un restaurant del Port de Barcelona.

### Xerrada informativa Mossos d'Esquadra

Dins del marc de col·laboració amb els cossos de seguretat de proximitat, els Mossos d'Esquadra van impartir al Centre una xerrada dirigida a persones amb discapacitat sobre com actuar davant fets discriminatoris, destacant l'alt grau de participació dels usuaris que es mostraren molt motivats.

### App&Town: mobilitat autònoma

Amb la participació d'usuaris es continua millorant aquesta app que fomenta la mobilitat autònoma en el transport públic.

Usuaris **12**

Dones 0% Homes 100%

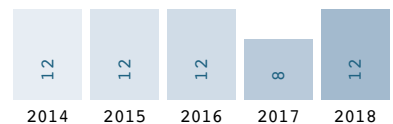
Ocupació **100%**

Edats

18/25 **58%**

+25 **42%**

Evolució usuaris



Programa que ofereix un habitatge digne i estable a persones amb llarga trajectòria al carrer amb algun trastorn mental i/o addiccions. Des d'aquest servei, que s'integra dins de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSELL) de l'Ajuntament de Barcelona, es realitza un acompanyament socioeducatiu centrat en la persona i el seu apoderament per iniciar el seu procés de recuperació, autonomia i inserció social.

Al llarg del 2018, i després de 3 anys de projecte, el suport ofert ha repercutit positivament a diversos participants del programa promovent la reducció de danys, el manteniment de les persones als habitatges i la recuperació de relacions personals i comunitàries.

### Presentació de resultats de l'avaluació

Amb la finalització de la prova pilot, es presenten els primers resultats de l'avaluació qualitativa de la Universitat de Barcelona i de l'avaluació d'impacte de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua).

### Consolidació de l'espai comunitari

Es continua amb les activitats proposades pels participants del programa, consolidant-se com espais de participació i promoció de llocs de trobada i suport entre les persones participants de Primer la Llar. L'any 2018, el projecte també rep el premi de reconeixement atorgat per l'Ajuntament de Barcelona de bones pràctiques.

### Publicació article quaderns del CEESC

L'equip publica un article als quaderns del Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) sota el títol 'L'acompanyament professional en el sensellarisme: una feina artesanal'.

### Participació a l'Erasmus ESMES

El novembre del 2018 el servei participa a la taula rodona d'experts que reflexionen en relació a l'atenció a persones en situació de sensellarisme amb trastorn mental.

**Usuaris 27**

Dones 18% Homes 82%

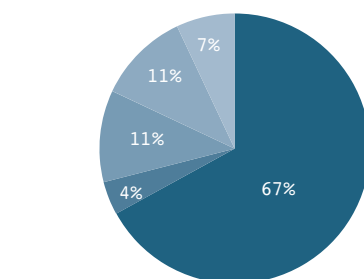
**Ocupació 100%**

Edats

25/40 15%

+40 85%

Procedència participants



● Espanya  
● Àfrica Subsahariana  
● Països Àrabs  
● Europa  
● Llatinoamèrica

\*Unió temporal d'empreses entre Sant Pere Claver, Suara Cooperativa i Garbet

Centre de dia que dóna assistència a joves de fins a 21 anys en situació de carrer i amb una alta vulnerabilitat. Ofereix suport i acompanyament personalitzat terapèutic i educatiu per part d'un equip multidisciplinari, així com la cobertura de serveis bàsics d'alimentació, higiene i bugaderia. També disposa dels serveis de psiquiatria, infermeria i treball social.

El 2018, ha estat el primer any complet de funcionament del servei, permetent conèixer millor les necessitats dels joves atesos i ajustar el servei per millorar l'acompanyament en la seva situació de vulnerabilitat. La millora de l'organització en l'ús dels diferents serveis i de la qualitat dels àpats han estat objectius assolits i molt ben rebuts pels joves. Atenent l'encàrrec pilot rebut, durant l'any 2018 s'han redefinit els diferents circuits d'estada al servei així com les diferents vies d'accés, amb la finalitat d'ajustar per a cada jove el suport necessari. Destaca també l'adequació del servei a les noves necessitats que han sorgit, com per exemple, la creació d'una àrea de suport en la formació i suport laboral o les vinculacions a recursos externs de salut mental.

### Joves atesos

Atenció a un total de 63 joves, dels quals 17 han obtingut plaça a un pis assistit o a una residència.

### Serveis de primera necessitat

S'han administrat 9.921 àpats, 1.802 dutxes i 1.168 serveis de bugaderia (rentadora i assecadora).

### Serveis especialitzats

S'han ofert 632 serveis d'atenció psicològica i 1.046 d'infermeria. Des del juliol, 168 de treball social i 228 de suport formatiu i laboral.

### Millores en l'espai

S'han creat noves sales pels professionals i per als joves. S'han instal·lat nous acumuladors d'aigua calenta per a garantir el subministrament, nous armariets per guardar els objectes personals i consignes per embalums.

Places\*\* 25

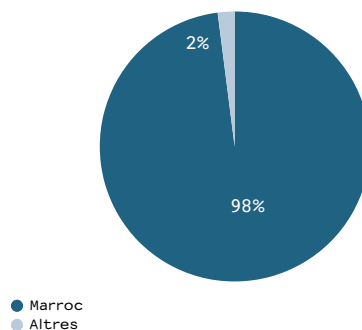
Dones 2% Homes 98%

Ocupació 100%

Edats



Procedència usuaris



\*Unió temporal d'empreses entre Sant Pere Claver, Suara Cooperativa i Garbet

\*\* Les places vinculades al servei són 25 però es poden atendre diàriament fins a un màxim de 35 joves.

Servei especialitzat d'acolliment residencial temporal de mitja i llarga estada adreçat a persones majors d'edat en situació d'exclusió residencial i amb problemes de salut mental.

L'any 2018 ha estat un any de consolidació del projecte, posant l'accent en el pla de treball individual dels usuaris amb l'objectiu d'acompanyar-los en el procés d'ajustar les expectatives personals, en quant al lloc de vida desitjat i als recursos existents. Durant aquest any han estat ateses 57 persones: 41 homes i 16 dones, 9 de les quals han ocupat places d'emergència concertades amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat. A més, al 2018 s'han donat 8 altes a diferents recursos d'habitatge.

### Consolidació al barri

Consolidació de la participació del centre en espais comunitaris del barri com la Taula Social de Sants i Consell de Barri de La Bordeta, apostant sempre per una col·laboració propera i transparent en pro de la convivència. El feedback rebut, tant per l'Administració com per les diferents entitats, ha estat molt positiu atenent a les darreres interlocucions i havent gestionat les molèsties inicials generades per la presència en el barri d'un nou perfil de veïns.

### Alta vinculació al servei

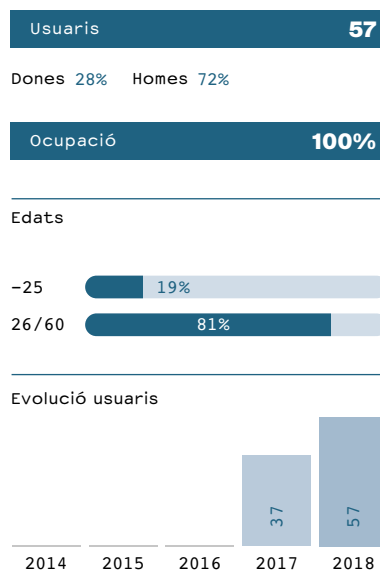
Malgrat l'alta vulnerabilitat i dificultats que presenten les persones ateses, el 86% ha fet una bona vinculació al centre participant de manera parcial o total en el seu pla de treball individual. També s'observen millores globals en l'adherència al tractament, en el compromís en la preservació de la seva salut i en el manteniment de l'estabilitat emocional desitjada.

### 83 persones ateses en els dos primers anys

Des de la posta en funcionament del centre l'any 2017, s'ha atès a un total de 83 persones: 60 homes i 23 dones (9 persones derivades de l'IMPD). També s'han registrat 15 altes a diferents recursos d'habitatge.

### Es posa en marxa un pis de transició

Amb la col·laboració dels serveis comunitaris de la Fundació Serveis Socials, es posa en marxa un pis de transició amb l'objectiu de facilitar el trànsit a la vida independent. Amb aquest nou recurs, s'acorda fer un seguiment conjunt de les persones usuàries.



**SSASJE**

Gavà 70-72,  
Cal Muns, 2ª planta  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22

**MyLife**

Mineria, 58-60  
esc. B 1er 2ª  
08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
mylife@spsocial.org

**Servei de Voluntariat**

Gavà 70-72,  
Cal Muns, 2ª planta  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
voluntaris@spsocial.org

**PSALL, PAC, Llars amb suport i Servei de Suport a la Vida Independent**

Gavà 70-72,  
Cal Muns, 2ª planta  
08014 Barcelona  
93 490 46 22  
autonomia@spsocial.org

**App & Town**

Mineria, 58-60  
esc. B 1er 2ª  
08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
faustino.cuadrado@  
massfactory.com

# Serveis Comunitaris

---

Els serveis comunitaris promouen l'adquisició de l'autonomia i la capacitació per tenir una vida independent, ajustant els suports a la situació de cada persona.

Al llarg del 2018 han consolidat la seva presència en espais de participació i taules comunitàries per reflexionar al voltant de l'accessibilitat i la vida independent, la recuperació i els drets de ciutadania i construir ponts i estratègies d'intervenció amb tots els agents implicats. Aquest any hem presentat l'informe de necessitats d'habitatge a Sant Pere Claver, la creació d'un espai de treball transversal de reflexió (Taula Transversal de Circuits Assistencials) i hem participat en l'elaboració de l'informe de Planificació de Decisions Anticipades (PDA), l'organització de la I Jornada de la Fundació Serveis Socials, la posta en marxa de l'espai de participació Triàleg al voltant dels drets i la proposta de reconversió del servei My Life en el Servei de Suport a la Vida Independent - SSUVI.



# Servei de Seguiment, Acompanyament i Suport a Joves Extutelats – SSASJE

Creació del servei 2007  
Nº professionals 5

Servei que gestiona la prestació econòmica que garanteix l'atenció de les necessitats bàsiques de joves de 18 a 21 anys que han estat tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA). Paral·lelament, també promou l'acompanyament cap a la inserció social i laboral d'aquests joves amb l'objectiu de fomentar la seva autonomia i procés d'emancipació.

Durant el 2018 només s'han atès joves de la província de Barcelona sense que s'hagi produït una disminució significativa del nombre de casos atesos per l'equip. El model d'acollida utilitzat permet evitar la llista d'espera, detectar situacions prioritàries i donar resposta àgil a la diversitat de joves, així com realitzar la gestió administrativa de la prestació en els temps que requereix l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET).

## Jornada Tècnica

Celebració de la Jornada Tècnica 'Adolescència, punt i seguit' amb motiu del 10è Aniversari del SSASJE que ha permès donar visibilitat al model de treball educatiu de l'equip i ampliar sinèrgies amb serveis que treballen amb joves.

## Col·laboració amb UJEC

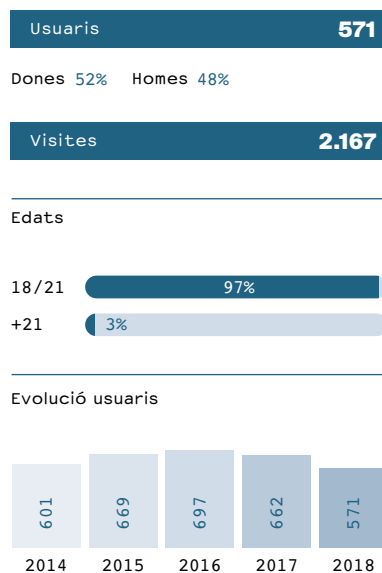
Establiment d'espais d'intercanvi d'impressions i col·laboració amb la Unió de Joves Extutelats de Catalunya (UJEC) constituïts en associació al 2018, que ha permès recollir necessitats i ampliar circuits de col·laboració amb els usuaris en primera persona.

## Pròrroga per estudis i accés a beques

Es consolida l'ampliació per pròrroga als joves ex tutelats que segueixen formació reglada post obligatòria en arribar als 21 anys i fins que hagin acabat els estudis acadèmics en curs. Al llarg del 2018 han rebut pròrroga 25 joves. Aquells que realitzen estudis universitaris opten a beca d'estudis a través de l'ASJTET.

## Col·laboració amb els circuits formatius

L'equip realitza un mapa de serveis formatius de la ciutat de Barcelona amb els que estableix circuits d'accés i seguiment pels joves facilitant itineraris d'inserció diversificats i ben ajustats a les diverses necessitats detectades.



Aquest servei ofereix espais grupals i d'acompanyament individual per donar suport als processos de recuperació de persones amb problemes de salut mental. Alhora, fomenta activitats per assolir una major participació de les persones usuàries i promou la intervenció comunitària i centrada en la persona en altres serveis de la institució.

Durant el 2018 s'ha continuat acompanyant usuaris/àries en la definició dels seus objectius personals i en la traducció d'aquests en actuacions concretes: la millora d'habilitats en la comunicació, la compra o la cuina, entre d'altres, però també en la iniciació al voluntariat, la inserció laboral o l'emancipació. L'any destaca per ser un any de descobrir fortaleses i competències des de la vessant de la vulnerabilitat, de teixir xarxes de suport entre companys/es i de sortir novament a la comunitat.

### Participació a tres bandes

S'inicia la primera experiència Triàleg a Sant Pere Claver, en col·laboració amb la Federació Veus. Aquest és un espai de debat i reflexió compartida en el què participen usuaris, familiars i professionals de la institució, revisant la quotidianitat als serveis de salut mental amb l'objectiu de construir un coneixement compartit, millorar la comprensió i disminuir prejudicis.

### Thanks a lot!

Al complir-se els 3 anys de prova pilot amb l'eina My Life Learning es decideix finalitzar la col·laboració amb els socis anglesos, per centrar esforços en la creació d'una eina pròpia d'intervenció grupal per l'aprenentatge i millora d'habilitats per la vida independent. Per aquest motiu el servei canvia de nom i passa a designar-se SSUVI. S'agraeix la confiança i el camí recorregut amb els socis anglesos i es pren com a repte que els nous mòduls que es vagin creant s'adaptin encara millor a les necessitats detectades i al context cultural propi.

### L'exercici (també) és salut

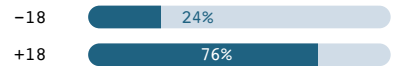
Un any més, 37 usuaris/àries mantenen el compromís entre companys i companyes per iniciar i mantenir una rutina d'exercici i salut, en col·laboració amb el gimnàs Holmes Place.

**Usuaris 62**

Dones 32% Homes 68%

**Familiars beneficiaris 93**

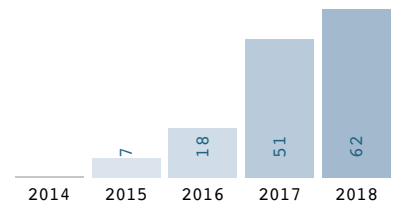
Edats



Territori

Barcelona 90% Fora Barcelona 10%

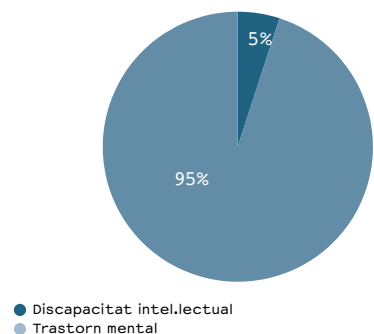
Evolució usuaris



Àrees de treball

- Alimentació saludable
- Gestió dels diners
- Habitatge
- Higiene
- Ciutadania i participació
- Salut
- Habilitats socials i comunicatives
- Autodeterminació i planificació d'objectius

Perfil usuaris



\* 30/11/2018, data de finalització del servei que es reconverteix en Serveis de Suport a la Vida Independent.

Servei que fomenta, mitjançant les intervencions de les persones voluntàries, el suport i l'acompanyament de persones que es troben en risc o en situació d'exclusió social amb l'objectiu d'afavorir la seva integració.

El servei ha anat consolidant els objectius establerts pel 2018: millorar l'equip a nivell de fidelització, solidesa, inclusió, compromís i motivació; continuar donant visibilitat del servei a l'entitat; implementar una aplicació informàtica per optimitzar recursos i millorar l'operativitat; i assolir el nombre màxim de persones voluntàries en 50 persones, xifra per garantir la qualitat del servei i el seu seguiment.

### Consolidació formació interna

Realització d'una càpsula informativa i formativa inicial. Celebració, amb periodicitat quadrimestral, de les trobades formatives 'Parlem-ne'. Inclusió de tres voluntaris en la formació d'Introducció a la Bioètica.

### Celebració II Setmana del Voluntariat

Acció de reconeixement i visibilització per part de la institució cap a les persones voluntàries. Aquest any l'objectiu ha estat tenir cura dels nostres voluntaris/es, oferint-los diferents tallers que els hi han aportat eines, coneixements i espais de trobada per treballar l'autocura i compartir moments de debat i reflexió.

### Participació externa

Participació en el comitè organitzador de la XIII Jornada de Voluntariat i Salut 'Ètica i voluntariat' i en el grup expert de Salut Mental de la Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS), col·laborant en el disseny del nou curs de formació sobre voluntariat social i salut mental i impartint un dels mòduls. Participació en el procés de redacció de la nova Carta del Voluntariat Hospitalari, en l'àmbit de Salut Mental i Comunitària (Departament de Salut).

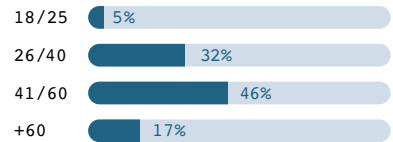
### Consolidació, generació de projectes i inclusió

Consolidació dels projectes existents i inici de nous amb col·laboració externa: Fundació DIR (joga Residència Cal Muns). Creació de projectes propis: artteràpia, xerrades de pacients experts o tallers d'escriptura/creativitat. Consolidació del voluntariat inclusiu amb la participació de persones usuàries com a voluntàries.

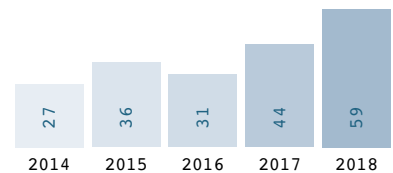
**Voluntaris** **59**

Dones 64% Homes 36%

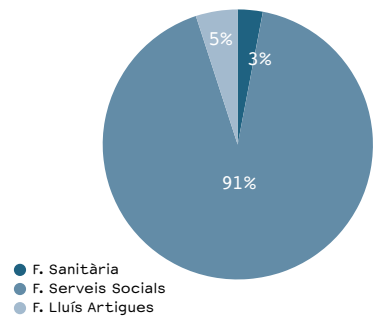
Edats



Evolució voluntaris



Voluntaris per fundació



# Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar i Programa d'Atenció a Casa – PSALL i PAC

Creació del servei 2005  
Nº professionals 7

El PSALL s'adreça a les persones amb trastorn mental greu o sever que viuen a la seva llar. L'objectiu és promoure i millorar progressivament l'autonomia i qualitat de vida de la persona atesa mitjançant el suport professional que rep en el seu domicili i entorn comunitari, i tenint en compte els objectius que ella mateixa defineix.

El PAC ofereix una cartera diversa de recursos privats que promouen l'autonomia a la pròpia llar d'aquells usuaris/es que no compleixen algun dels criteris d'accés al PSALL, fonamentalment pel que fa a la situació de convivència (viuen amb altres familiars i/o parella sense diagnòstic o amb fills menors).

Al llarg del 2018 s'ha realitzat la revisió dels objectius individuals amb els usuaris/es i s'ha potenciat la inclusió d'accions que augmentin la seva participació a la seva comunitat (realització de voluntariat, participació a tallers d'habilitació...). S'ha continuat treballant en la reconversió de programa a servei amb l'objectiu d'ampliar l'accés de persones que ara no compleixen els requisits i queden fora del programa.

## Entitat proveïdora de la xarxa pública de serveis socials

L'entitat queda acreditada com a proveïdora mantenint el mateix nombre de places/hores que prestava durant l'any anterior: mateixes condicions en que es prestava el servei fins al moment (preu plaça, règim econòmic i resta de condicions). Previsió de modificació del sistema de facturació: facturació mensual idèntica i dues regularitzacions al juliol i al gener de l'any següent.

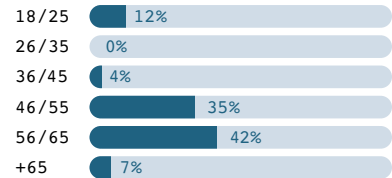
## Participació Jornada Asperger New Life

Presentació de la taula rodona 'Suport a la Vida Independent' a la Jornada Asperger New Life destacant la importància d'adaptar els suports d'atenció en el domicili a les necessitats de les persones ateses.

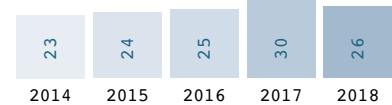
## Usuaris PSALL 26

Dones 46% Homes 54%

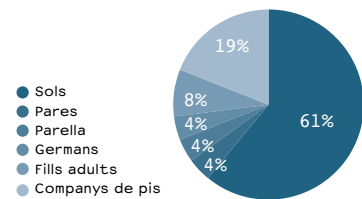
### Edats



### Evolució usuaris



### Habitatge usuaris



## Usuaris PAC 9

Dones 33% Homes 67%

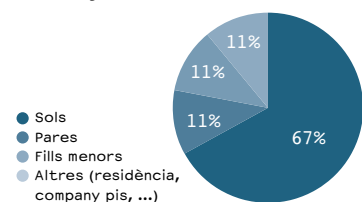
### Edats



### Evolució usuaris



### Habitatge usuaris



Habitatges, de caràcter permanent o temporal, que constitueixen un lloc de vida a la pròpia comunitat i faciliten en el seu entorn els suports socioeducatius individuals i grupals per a la gestió de la vida quotidiana, l'autonomia i la participació de persones amb problemes de salut mental i en risc d'exclusió social.

Al llarg del 2018, l'equip ha ampliat la seva participació en diverses plataformes de reflexió i iniciatives transversals per donar resposta a les necessitats de les persones ateses, enfortir el treball impulsat a la ciutat de Barcelona, millorar l'accessibilitat a l'habitatge i fomentar el desenvolupament d'accions cap a un model de suports menys institucionalitzat i més comunitari.

### Obertura de nova llar

Al llarg del darrer trimestre del 2018 s'obre una nova llar amb suport en el districte Sants-Montjuïc amb capacitat de 3 places i adreçada a persones ateses en el Centre Residencial d'Inclusió Cal Muns. La finalitat és garantir la continuïtat assistencial i donar suport al procés de recuperació en curs.

### Participació Jornada Experiències de Vida Independent

Participació en el grup de treball impulsat per l'Acord per una Barcelona Inclusiva i presentació d'una experiència amb una usuària en la Jornada de Vida Independent.

### Participació de plataformes d'inclusió social

Es participa en la constitució de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI) per donar resposta a la plena inclusió i al dret a una vida digna de les persones amb diversitat funcional. Participació a la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona per crear un espai de reflexió i coordinació dels agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió.

### Document d'ús dels espais comunitaris Sant Eloi

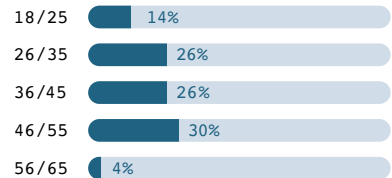
Al llarg del 2018, juntament amb les entitats d'Habitat 3 i cogestores de les places de les llars Sant Eloi, es redacta un document que regula l'ús dels espais comunitaris incidint en una millora de la convivència dels veïns i veïnes.

Usuaris **37**

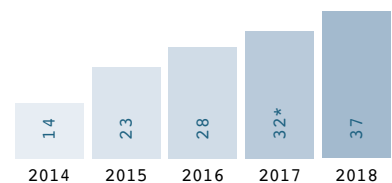
Dones 30% Homes 70%

Ocupació **97%**

Edats



Evolució socis



\* 29 usuaris/es a les llars amb suport de Sant Pere Claver més 3 usuàries que reben suport educatiu a una llar amb suport privada.

Servei d'acompanyament de persones amb problemes de salut mental en el seu lloc de vida i en el seu entorn orientat a promoure la millora de l'autonomia, l'autogestió i la consecució del seu projecte de vida en condicions de ple dret.

Les persones ateses al llarg del 2018 reben un promig de 1,5 hores d'atenció setmanal i es treballa tenint en compte la necessitat del temps que els processos de recuperació requereixen. El temps d'estada en el servei del total de persones ateses ha estat de més de 6 mesos en el 75% dels casos i es preveu que continuïn atesos al llarg del 2019.

### Implementació col·laborativa de l'escala ENAR-TMG

En la implementació col·laborativa de l'escala ENAR-TMG (avaluació de necessitats de suport per a persones amb trastorn mental greu) s'ha generat un compromís de les organitzacions de BCN Salut Mental d'orientar el programa de Vida Independent a l'efectivitat de la pràctica assistencial, generant indicadors de resultats comuns i sistemes d'avaluació conjunts (total de 389 usuaris/es).

### Promoció dels serveis de salut mental al districte

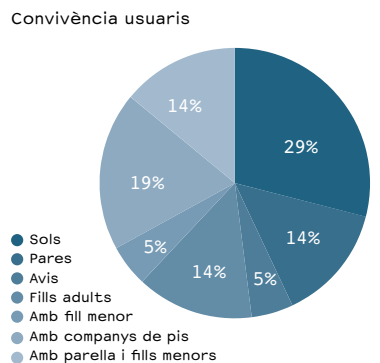
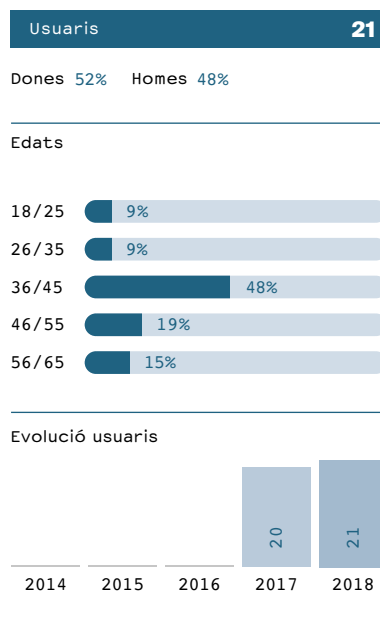
A partir de la col·laboració en la comissió de participació de BCN Salut Mental, es promou la creació d'un díptic de difusió per facilitar l'accessibilitat de les persones ateses i les seves famílies als serveis de salut mental del seu entorn.

### Formació en primera persona

Els equips i responsables d'organitzacions vinculades a la salut mental realitzen el 2018 un programa de formació i sensibilització impartit per ActivaMent, entitat de salut mental en primera persona. El programa s'estructura en 4 mòduls: estigma, apoderament, drets i recuperació.

### Retorn i divulgació del servei a l'Administració i Sector

Compromís de l'equip, en conjunt amb BCN Salut Mental, per fer més visible l'efectivitat de les alternatives assistencials en l'entorn immediat de la persona. Es lidera la interlocució amb l'administració i es promou una transformació de la cartera de serveis encara molt centrada en l'atenció a la cronicitat i la institucionalització com a resposta majoritària. En el marc de l'Acord Ciutadà per una BCN Inclusiva, es participa en el grup motor i actes derivats de la Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent en la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió per integrar la perspectiva dels determinants socials de la salut mental.



# Assessorament i defensa jurídica per a persones amb problemes de salut mental – JURIMM

Creació del servei 2010  
Nº professionals 10

Servei d'atenció jurídica per a persones amb problemes de salut mental que dona resposta a les necessitats d'assessorament legal específiques d'aquest col·lectiu. També s'adreça als seus familiars, que sovint s'han d'implicar en la presa de decisions.

Durant el 2018, s'han atès 214 peticions d'assessorament jurídic, destacant entre elles les relacions amb el procediment judicial que implica la modificació de la capacitat d'obrar d'una persona i la designació d'un tutor o curador. No obstant, també s'han atès altres consultes de l'àmbit civil, penal i administratiu. L'any 2018 destaca també per un augment notable de les consultes, en sintonia amb la tendència de creixement anual des de la creació del programa.

## Consultes anuals en continu creixement

De les 82 consultes registrades al 2010 fins a les 214 del 2018, el creixement ha estat del 261%, fet que evidencia la necessitat existent en aquest col·lectiu d'assessorament i d'atenció especialitzada en aquest àmbit.

## Ple desenvolupament des de la FSMC

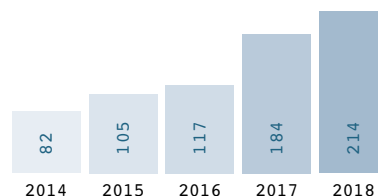
A partir del 2019 el programa, que ha estat desenvolupat en coordinació amb la Federació Salut Mental Catalunya (FSMC), l'assumirà plenament la FSMC per tal de simplificar el circuit d'atenció a les persones sol·licitants.

Usuaris **214**

Dones 63% Homes 37%

Peticions ateses **214**

Evolució peticions ateses



**Museu d'Art Brut**  
Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 88 91  
mab@spscsocial.org

**Club Social**  
Mare de Déu de Port, 344  
08038 Barcelona (tardes  
de dilluns a divendres)  
Tel. 93 431 71 62  
club@spscsocial.org

**Espai Jove**  
Mineria 58-60, esc. B1º2º  
08038 Barcelona (matins)  
Tel. 93 298 00 22  
espaijove@spscsocial.org

**Programa Temps per tu**  
Centre Cultural Albareda  
Albareda 22  
08004 Barcelona  
Tel. 93 443 37 19  
info@spscsocial.org

# Oci inclusiu

---

Els serveis d'oci inclusiu fomenten els suports naturals i la millora de l'accessibilitat a la comunitat, propiciant la col·laboració dels diferents agents culturals i de lleure del territori i potenciant el voluntariat per al temps lliure inclusiu. També promouen plataformes per donar visibilitat a la creativitat i l'expressió artística de persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió social.

Les noves aliances han permès el desplegament d'activitats, exposicions, tallers i jornades implicant directament a les persones participants dels serveis.



Projecte pioner en tot l'Estat que va néixer amb l'objectiu de facilitar el descobriment, la promoció i la preservació de l'art produït per persones amb problemes de salut mental i altres persones en risc d'exclusió social que inicialment no es reconeixen a sí mateixes com artistes. Des del mAB es fomenta la reinserció social a través de les possibilitats terapèutiques que l'art porta implícites. El seu fons acull obres plàstiques de tècniques i materials molt diversos i inspirades en visions personals intenses.

Durant el 2018 s'han incorporat al fons d'art 53 obres noves realitzades per 11 artistes. En el moment actual, col·laboren 47 artistes els quals han aportat un total de 407 obres des de la creació del museu. Aquest projecte, que potencia la recuperació de certs aspectes de l'autoestima dels artistes, ha experimentat un important creixement de la seva activitat artística gràcies a la bona valoració assolida per part dels visitants a les exposicions i per la premsa especialitzada.

### Exposició 'Matèria Primera'

El 27 de setembre s'inaugura l'exposició del mAB 'Matèria Primera' al Centre Cultural Bellvitge – Gornal de L'Hospitalet de Llobregat. La temàtica central d'aquesta mostra, englobada també dins el programa de Barcelona Gallery Weekend, va ser la representació del rostre.

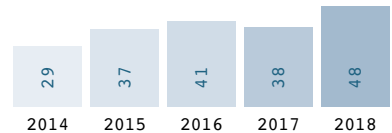
### Exposició 'L'art irreductible' a La Model

Una part del fons d'art del mAB s'exposa a 'L'art irreductible. Miratges de l'art brut' que acull La Model (Barcelona) i la Nau Gaudí (Mataró) a partir del novembre de 2018 per reivindicar la integració social d'artistes amb problemes de salut mental. L'exposició, que compta amb el suport de l'Ajuntament de Barcelona i del Departament de Cultura, registra una molt bona resposta per part del públic rebent la visita d'unes 20.000 persones.

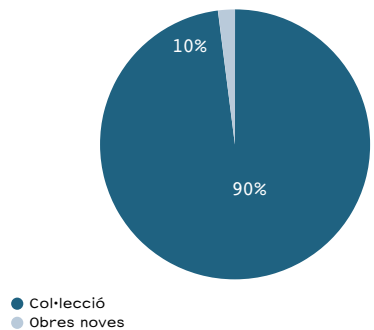
Artistes **48**

Exposicions 2

Evolució artistes



Obres **420**



Espai de socialització i inclusió comunitària a través de l'oci i del temps de lleure adreçat a persones que han patit o pateixen algun problema de salut mental.

Durant el 2018 s'han treballat dos àmbits: el desenvolupament del programa d'Espai Jove i l'augment de la implicació de les persones participants del servei en temes de gestió d'activitats, autodeterminació i autonomia. Aquest segon àmbit ha permès generar nous espais de decisió i treball compartit a més de participar en nous espais comunitaris des de la pròpia intervenció del servei com des d'altres dispositius com la Xarxa Sense Gravetat o l'Associació Sàrau.

### Col·laboració amb la Xarxa Sense Gravetat

El Club Social participa des del desplegament de l'activitat 'Anties-tres: autocura, estiraments i relaxació' i a través de la participació de diferents socis/es en algunes de les activitats proposades dins de la pròpia Xarxa.

### Oci inclusiu

Quatre persones participants del servei reben, per part de l'Associació Sàrau, una formació de 9 hores per a la reflexió i debat sobre l'auto-gestió i desenvolupament d'activitats com a promotors d'aquestes. Fruit d'aquesta acció, es consolida una activitat autogestionada a la programació mensual del Club Social.

### Obertura nous espais de participació

Creació d'un espai setmanal d'una hora els dimarts per al desenvolupament i gestió de les activitats i propostes generades a l'Assemblea del Club Social, on participants i professionals treballen de manera col·laborativa en la preparació d'aquestes.

### Suport del Servei de Voluntariat

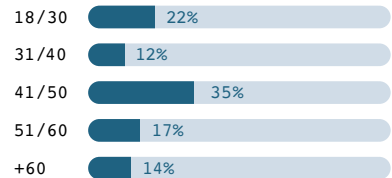
Es desplega el nombre de voluntaris/es del Club Social passant de 2 voluntaris/es, que desenvolupaven tasques molt concretes, a 7 voluntaris/es que a més de desenvolupar activitats donen suport als diferents espais del servei. Es diversifica l'oferta d'activitats gestionades per voluntaris/es amb el nou taller d'informàtica al Punt Multimèdia de La Marina.

**Socis 58**

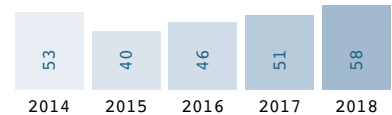
Dones 48% Homes 52%

**Activitats 30**

Edats



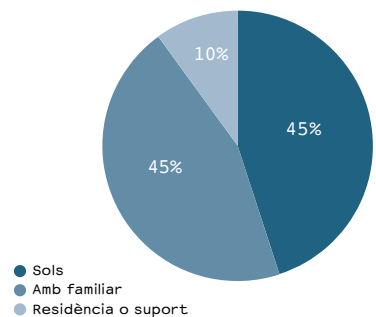
Evolució socis



Àrees de treball

- Integració i prevenció
- Socialització
- Ocupació
- Autonomia

Habitatge socis



Servei destinat a joves d'entre 18 i 25 anys que pateixen un trastorn mental i que volen ampliar la seva xarxa relacional i/o gaudir del seu temps d'oci. També es contempla per a joves amb una situació de psicosis incipient i joves amb greus dificultats de socialització i aïllament.

L'any 2018 es valora com l'any de consolidació del projecte. Ha permès concebre la tasca no sols com un fet assistencial de treball exclusiu amb els i les joves, sinó també d'anar establint connexions amb altres agents sanitaris, de participació comunitària i d'inclusió social, permetent així la mirada de l'oci entesa com a salut.

### Projecte Vibrar't

Es consolida aquest projecte de mediació artística mitjançant la dansa urbana, lliure i creativa destinat a joves d'entre 18 i 25 anys. S'emmarca en el context d'oci inclusiu, per tal d'assolir l'objectiu d'obertura comunitària i inclusiva del mateix Espai Jove.

### Sortides en entorns naturals

Es potencia el contacte amb la natura com eix vertebrador i element de millora i benestar de salut de la persona. En aquestes sortides es generen espais de repòs, creixement i reflexió, així com valors de suport mutu, respecte i cura d'un/a mateix/a i de la resta del grup i de l'entorn.

### Creixement de la demanda

Es produeix un creixement en el nombre de participants i derivacions que ha permès l'assoliment total de places. A la vegada, permet acompanyar la desvinculació d'alguns/es dels joves del projecte, degut a necessitar altres espais per l'assoliment dels objectius proposats per la mateixa persona.

### Acompanyament

Al llarg de la consolidació del projecte Espai Jove i del vincle creat entre els joves emergeixen inquietuds, preocupacions i dificultats del dia a dia. Actualment es realitza un seguiment i acompanyament a altres interessos fora de l'oci i el temps lliure com són els estudis, exàmens oficials, informacions i assessoraments sobre relacions sexo-afectives, entre d'altres.

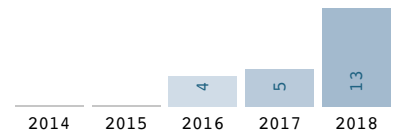
**Socis** **13**

Dones 62% Homes 38%

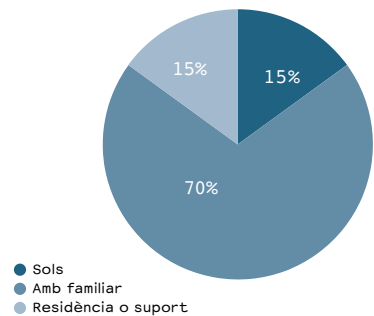
Edats

18/25 100%

Evolució socis



Habitatge socis



# Reptes de futur

---

- Relleu generacional. L'any 2019 es produirà la jubilació de la persona que ha estat al capdavant de la Fundació Serveis Socials des de la seva creació. El repte serà mantenir el mateix esperit que l'ha fet créixer i aprofundir en la feina de consolidació de projectes.
- Fer créixer el Servei de Voluntariat. Assolir-lo des de la recerca d'accions que impactin directament en la seva optimització i des dels resultats de la bona tasca realitzada al llarg del 2018 caracteritzada per: l'acompanyament ofert a les persones voluntàries, l'augment d'hores de formació impartides, les col·laboracions externes de crida de voluntariat i la recollida d'informació a partir dels voluntaris/es a través de qüestionaris d'avaluació.
- Augmentar l'oferta d'habitatge. Contemplat des de la compra directa d'habitatge (com a reinversió de beneficis anuals), l'accés a lloguers accessibles i la participació a diferents espais de treball i taules sobre l'habitatge (ECAS, XAPSLL...) que puguin incidir sobre l'administració pública.
- Nova línia orientada a treballar la inserció laboral. Pilotar un projecte prelaboral i formatiu que pugui facilitar la inserció laboral futura de les persones usuàries que atenem.
- Màxima eficiència dels programes gestionats. Fer partícip l'administració pública dels canvis als convenis laborals que impactaran directament en els comptes anuals, així com buscar fórmules d'eficiència en termes econòmics i de resultats.
- Integrar el nou servei d'assistència personal adreçat a persones amb discapacitat. L'objectiu és que el màxim d'usuaris/es possibles puguin deixar de viure a qualsevol de les institucions que gestionem per dur una vida més independent. Tanmateix, prevenir els ingressos en centres residencials quan el Servei d'AP ho permeti.
- Reforçar la calidesa de les residències que gestionem. Garantir que la persona usuària atesa senti que l'espai és més acollidor i facilitar al màxim la presa de decisions i de participació.

# Grup Sant Pere Claver

El Grup Sant Pere Claver l'integrem diferents entitats sense ànim de lucre amb compromís social adreçades a atendre la salut i el benestar de persones en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió.

Vam néixer l'any 1948 amb la creació de Sant Pere Claver - Fundació Sanitària, la nostra primera entitat, i anys més tard vam constituir la Fundació Tutelar Lluís Artigues (2008) i Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials (2011). Les tres entitats, que són privades i independents, tenen vocació i finançament bàsicament públic i desenvolupen la seva labor en coherència amb la missió, la visió i els valors del Grup.

Amb la finalitat de compartir el coneixement i l'expertesa dels nostres professionals i col·laboradors, l'any 2009 també vam sumar a la nostra estructura l'Institut Docent i Recerca des del qual impulsem i organitzem diferents accions formatives.

Treballem amb la voluntat de ser una institució oberta al territori amb 7 equipaments, més de 290 professionals multidisciplinars en els àmbits sanitari, tutelar i social i 59 persones voluntàries que presten atenció integral als pacients, usuaris i familiars, compaginant la vessant científica i humana de l'assistència amb el compromís i els valors que acompanyen la salut i el benestar.

Professionals\*

291

Equipaments\*\*

7

Voluntaris

59

Habitatges

45

\*Nombre de professionals que integren el Grup Sant Pere Claver a data 31/12/2018.

\*\*L'equipament de Dar Chabab gestionat des de l'UTE creada amb Suara Cooperativa no queda contemplat.



Fundació  
Sanitària  
1948



Fundació  
Lluís Artigues  
2008



Fundació  
Serveis Socials  
2011



Institut  
Docent  
2009

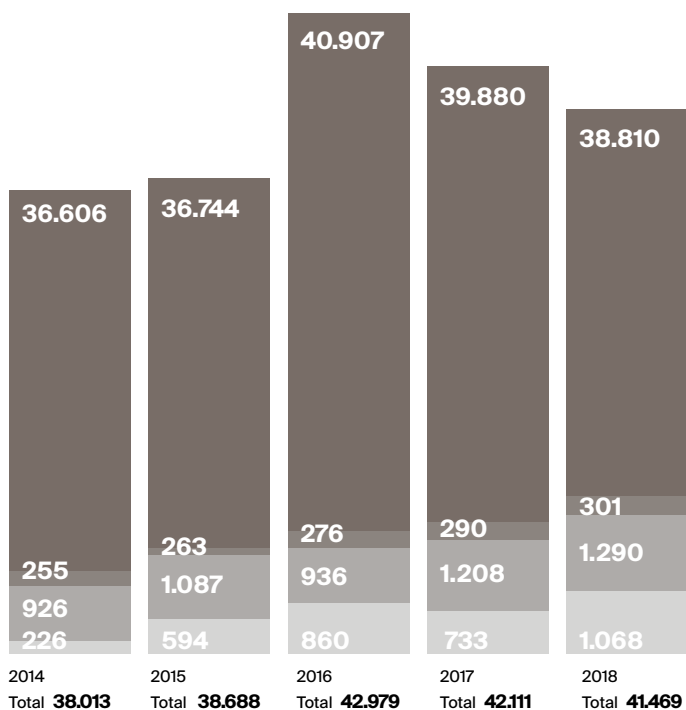
# Què fem

Des de les diferents entitats que integrem la nostra organització duem a terme més de 30 programes en els àmbits sanitari i social els quals registren més de 100.000 visites anuals.

Seguint la línia establerta pel Pla Estratègic 2016-2019, prioritzem l'assistència integral i transversal a les persones en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social per cobrir les seves necessitats bàsiques i socials, contribuir a un bon estat de salut i garantir els seus drets.

La nostra cartera de serveis ofereix especial atenció a l'assistència en salut mental de la infància i l'adolescència en risc, la discapacitat intel·lectual i les persones en situació de sensellarisme.

Evolució persones ateses



Persones ateses

# 41.469

Perfils

-  Persones amb problemes de salut mental
-  Persones en situació de sensellarisme
-  Infància i adolescència en risc
-  Persones amb discapacitat intel·lectual
-  Persones en risc d'exclusió social

- Fundació Sanitària
- Fundació Lluís Artigues
- Fundació Serveis Socials
- Institut Docent

# Com treballem

---

## **Contribuïm a la millora de la qualitat de vida i promovem una bona salut**

**Identifiquem** les necessitats dels pacients per oferir un servei sociosanitari amb un acompanyament multidisciplinar i especialitzat.

**Generem i compartim** el coneixement dels nostres experts per acostar-lo a la societat i millorar la informació sobre la malaltia.

**Integrem** les noves tecnologies en l'activitat assistencial per afavorir la recerca de nous estudis.

## **Promovem l'ètica i la comunicació des de la prevenció i l'educació d'hàbits**

**Eduquem** en la corresponsabilitat de la salut física i mental des de la promoció i prevenció d'hàbits saludables apostant per una atenció més multidisciplinar.

**Acompanyem i cuidem** els pacients des d'una vessant integradora i completa, amb un enfocament biopsicosocial on té rellevància l'estat emocional de com el pacient viu la seva salut.

**Impulsem** consells de participació i espais d'informació adreçats als usuaris i pacients, que complementin la relació amb els professionals.

## **Situem a la persona al centre de la presa de decisions**

**Descentralitzem** la presa de decisions, treballem transversalment i incorporem a l'usuari com a persona clau en els seus processos de millora.

**Apliquem** la tecnologia a la pràctica perquè repercuteixi en un millor servei i atenció als nostres pacients i usuaris i garanteixi uns equipaments dinàmics i oberts.

## **Identifiquem i atenem noves demandes socials dels col·lectius en risc d'exclusió social**

**Detectem** les noves necessitats socials dels col·lectius que han quedat desemparats a causa de l'atur i la crisi.

**Creem i gestionem** els recursos que són més deficitaris per les persones en risc d'exclusió.

**Busquem** respostes als reptes que els canvis socials plantegen afavorint noves pràctiques i models d'atenció des del treball en xarxa i potenciant al màxim el vincle.

## **Fem recerca i innovació aplicada al benestar social**

**Analitzem** les futures expectatives dels nostres pacients i usuaris per impulsar noves fórmules assistencials que complementin el model actual.

**Adaptem** la nostra organització a una nova cultura inspirada en la identitat del passat però amb la capacitat per ser competitiva en el futur.

**Despleguem** aliances estratègiques amb altres institucions i entitats per incorporar les noves tecnologies a l'àmbit sanitari i apostar pel lideratge i la transmissió del coneixement.

# Missió, visió i valors

---

## Missió

Atendre les necessitats integrals de salut i de benestar de persones en situació de vulnerabilitat des del vincle emocional, amb vocació comunitària i sense afany de lucre:

- Oferim serveis de salut que no només fan prevenció de malalties, sinó que promouen la salut i un estil de vida saludable.
- Des dels serveis tutelars vetllem pel benestar de les persones incapacitades amb problemes de salut mental o malalties associades a l'envelliment.
- A través dels serveis socials cobrim les necessitats bàsiques amb l'objectiu de crear i gestionar programes adreçats a persones en risc d'exclusió social.

## Visió

Ser una institució referent, consolidada en el territori, compromesa amb la comunitat i amb una cartera de serveis assistencials de qualitat i diversificada:

- Creixement sostenible dels nostres serveis de salut i socials a través d'aliances i innovació social.
- Enfortir i adequar la governança institucional per atendre i consolidar el nostre creixement. Incorporar talent i potenciar el lideratge i les capacitats de tots els professionals. Combinar equilibradament la capacitat de decisió, participació i informació.
- Seguir desplegant i potenciant internament la transversalitat i una cartera de serveis diversa al centre de la qual situem a la persona.
- Els estralls de la crisi econòmica i l'esgotament de l'estat del benestar originen noves necessitats associades a la pobresa que afecten directament a col·lectius com el de persones en situació de sensellarisme, la infància en situació de vulnerabilitat, la migració forçada o les persones refugiades. Centrar-nos en aquests col·lectius és recuperar els nostres orígens quan el 1948 ateníem els veïns de les barraques de Montjuïc.
- Definir el tipus de perfil professional de futur en clau de competències tècniques i transversals, gestionant un relleu generacional i traspàs sòlid que permeti donar continuïtat a l'essència del model i de la cultura institucional. Fomentar la socialització i sentit de pertinença dels nous professionals per preservar els valors i coneixement dels nostres orígens.

## Valors

Els nostres valors són:

- Responsabilitat: Assumir les conseqüències dels propis actes i actituds buscant les solucions més adequades.
- Compromís solidari: Envers les persones, el territori i l'entorn pròxim i llunyà.
- Confiança: Generar-la i promoure-la creant un espai ètic de respecte mutu i reconeixement.
- Competència: Capacitat d'assolir coneixements i de recerca del millor d'un mateix.
- Igualtat: Totes les persones tenen els mateixos drets i han de ser tractades segons les seves necessitats individuals.
- Autonomia: Capacitat d'exercir funcions i activitats pròpies i lliurement decidides, sense interrupció o interferència dels altres.
- Intimitat: El vincle íntim entre professionals i persones ateses es genera gràcies a la confiança que neix de la confidencialitat i el secret professional.
- Transparència: Actitud clara, comprensible i entenedora sempre necessària per tal de poder generar relacions mèdiques i assistencials franques i honestes.



# Pla Estratègic

---

En el nostre Pla Estratègic 2016-19 recollim els objectius i reptes que ens proposem assolir durant els propers anys desplegant set grans línies estratègiques. El seu lema és “Creixement sostenible al servei de les persones” situant els pacients, usuaris i els seus familiars al centre de les nostres accions perquè creiem en models assistencials que curin i cuidin les persones des d'una visió ampla, integradora i respectuosa.

Els són la raó de ser de la institució i amb qui hem de seguir construint el projecte de manera participativa i transparent per atendre les seves necessitats des de la qualitat del servei i l'acompanyament.

---

## Línies estratègiques



Créixer i millorar la cobertura de les necessitats de l'usuari



Potenciar la projecció externa dels serveis i la institució



Promoure la innovació



Incorporar i desenvolupar el talent



Potenciar el compromís i el sentiment de pertinença de Grup



Promoure models d'excel·lència



Promoure la transparència i el bon govern

# Transparència i Participació

---

En coherència als nostres orígens i valors, durant el 2018 hem seguit enfortint la transparència i el bon govern establerts en el Pla Estratègic explicant no tan sols allò que fem i perquè ho fem sinó també com ho fem i amb quins resultats.

En aquest sentit, l'any 2018 vam presentar el nostre Codi Ètic impulsat dins el marc del Pla Estratègic 2016-19 i elaborat des del **Comitè d'Ètica Assistencial**, òrgan consultiu i interdisciplinari que dona formació en l'àmbit de l'ètica als nostres professionals i assessora en la resolució dels possibles casos amb implicacions ètiques i deontològiques derivades de la labor assistencial. El Codi Ètic és un document de referència essencial que recull els nostres valors i principis ètics per oferir acompanyament a tots els professionals en el dia a dia de les seves funcions i millorar la confiança de totes les persones vers la institució.

Altre dels fets destacables al llarg del 2018 ha estat l'activació a la web del **Portal de Transparència** per facilitar l'accés a la informació institucional i econòmica més rellevant de la nostra institució amb l'objectiu de conèixer més i millor què fem i com ho fem. Aquest portal recull -entre altres- els estatuts, la missió-visió-valors, els òrgans de govern, les memòries d'activitats, el Pla Estratègic i els comptes anuals i els informes d'auditoria.

També durant el 2018 hem continuat fomentant la participació a favor de la motivació i el compromís que estableix altra de les línies estratègiques de la nostra institució. Arrel dels resultats de l'enquesta **OPINA** vam celebrar al juny la **I Jornada Anual de Participació (JAP)** amb la finalitat de crear un espai adreçat a tots/es els/les professionals per compartir i debatre en grups de treball sobre accions de millora de diferents àmbits de gestió de la institució. D'aquesta trobada s'ha definit un Pla d'Acció JAP per impulsar i desenvolupar, al llarg d'un període de 18 mesos, les propostes de millora sorgides durant la Jornada Anual de Participació.

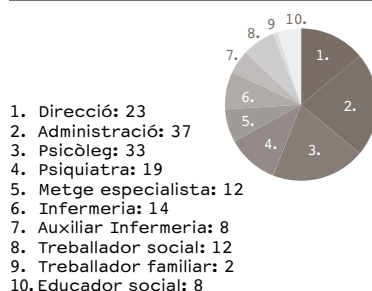
# Persones al servei de persones

El creixement viscut aquests darrers anys ha permès incorporar nous perfils professionals, guanyant en interdisciplinarietat i enfocament global de l'assistència i revertint en un millor servei cap a les persones que atenem. Som una organització prestadora de serveis i com a tal el nostre principal actiu són les persones.

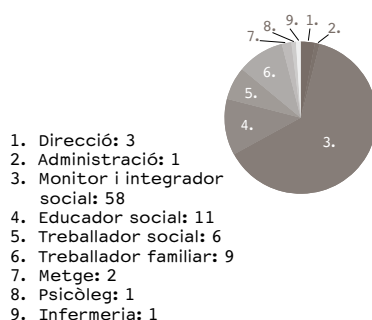
La institució és conscient del desgast i exposició emocional que, en tots els seus nivells i àmbits, suposa pels nostres professionals els serveis que gestionem. Per aquest motiu comptem amb un **Pla de Formació** que facilita el seu acompanyament i reciclatge continu.

També hem definit un model de **Gestió per Competències** que contribueix a afavorir el seu desenvolupament personal i professional, a més de crear nous canals formals de comunicació i gestió per garantir la cohesió i el sentiment de pertinença.

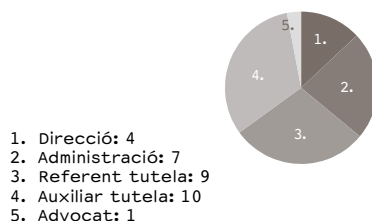
## Professionals Salut 168



## Professionals Serveis Socials 92



## Professionals Serveis Tutelars 31



# Formació i desenvolupament professional

El Pla Estratègic 2016-2019 estableix impulsar i desplegar un pla de formació per a tots els i les professionals amb l'objectiu de millorar les seves habilitats, competències, coneixements tècnics i requeriments normatius per garantir l'excel·lència transversal i especialitzada al servei de les persones. L'any 2018 es van dur a terme un total de 280 accions formatives assolint més de 6.934 hores de formació i una assistència de més de 823 professionals. El pressupost de formació va ser de 23.144,50€ i per part de la FUNDAE es va comptar amb 18.317,90€.

De la nostra activitat formativa i de desenvolupament professional durant l'any 2018 destaquem:

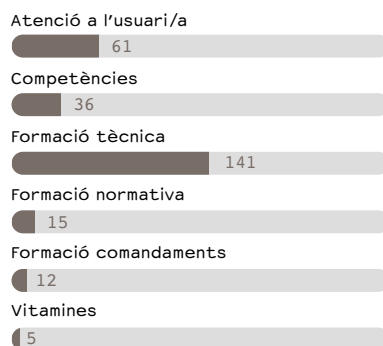
- La implementació a la intranet del nou aplicatiu de formació CREIXEM desenvolupat per Direcció Tècnica i Informàtica per automatitzar el procés de petició i autorització d'accions formatives i recopilar la informació rellevant sobre la formació. L'aplicatiu permet l'avaluació del 100% de les accions formatives garantint una anàlisi més objectiva i una planificació formativa més adaptada a la realitat dels serveis.
- L'augment de les formacions relacionades amb l'atenció a l'usuari i les competències i també les de processos de coaching individuals. També s'han realitzat dos processos de coaching per equips. Les valoracions per part dels professionals han estat molt positives i s'ha augmentat la demanda pel 2019.

La trajectòria durant l'any 2018 planteja nous reptes dins el pla formatiu com:

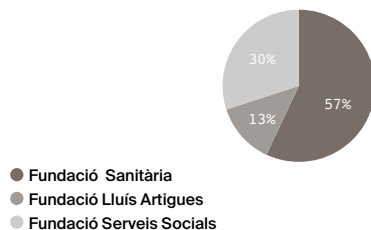
- Consolidar CREIXEM introduint les millores necessàries per fer-lo més eficient. Fomentar l'aprenentatge continu creant un espai a la intranet d'autoformació que oferirà recursos per l'autoaprenentatge.
- Programar 4 sessions en format Vitamines a proposta dels professionals.
- Promoure formacions en competències i en gestió de les emocions.
- Continuar programant treball en equip, ja consolidat, en serveis com l'Hospital de Dia i el d'Al·lèrgia.

Accions Formatives **270**

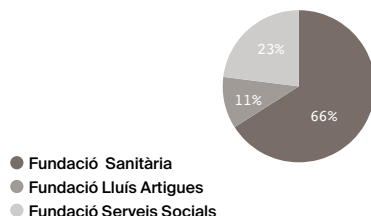
Accions per tipologia



Assistents **823**



Hores **6.934**



L'any 2018 ha estat un any clau per consolidar i actualitzar el nostre model de gestió de la qualitat. A continuació detallem totes les accions que hem desplegat i que continuem desenvolupant:

- Seguiment del Pla Estratègic del Grup Sant Pere Claver 2016-2019 mitjançant les línies estratègiques i definint i avaluant els Plans Anuals Operatius (PAO) dels responsables de serveis assistencials i serveis centrals.
- Redacció de la memòria EFQM per renovar el segell +400 del Model EFQM durant l'any 2019.
- Assoliment de la certificació en base a la Norma ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015 de les tres fundacions del Grup Sant Pere Claver.
- Realització de l'Auditoria de la Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD) a les tres fundacions. Adaptació de tots els processos i formació de tots/es els/les professionals segons el nou Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en allò que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes, endavant RGPD.
- Anàlisi i assessorament en la resolució dels possibles conflictes amb implicacions ètiques i deontològiques derivades de la labor assistencial a través del Comitè d'Ètica Assistencial, òrgan consultiu creat pel nostre Grup.
- Elaboració, mitjançant un procés participatiu, del Codi Ètic del Grup Sant Pere Claver i presentació a tots els i totes les professionals en una sessió que va comptar amb l'assistència i la intervenció de Begoña Román, doctora en Filosofia per la Universitat de Barcelona. Durant el mes de juny també es va presentar el Codi Ètic a la Unió Catalana d'Hospitals.

# Responsabilitat Social Corporativa

---

Despleguem la política de RSC en tres àmbits -corporatiu, social i de medi ambient- que comprenen accions tant a nivell intern com extern dirigides als diferents grups d'interès. Seguidament destaquem algunes d'elles:

## RSC Corporativa

- Considerem el nostre equip humà com un dels actius més valuosos. En aquest sentit, aprovem anualment un Pla de Millores Socials que recull un conjunt d'avantatges adreçats a facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral.
- Aquest pla també inclou altres beneficis pels i les professionals com la possibilitat de gaudir de franc o amb descompte d'alguns serveis de la nostra cartera assistencial. O bé oferir preus subvencionats, descomptes i promocions en l'adquisició de productes i serveis en establiments amb els que el Grup ha establert acords de col·laboració.
- Impulsem les Jornades Anuals de Participació (JAP) per a tots/es els/les professionals del Grup Sant Pere Claver. La finalitat d'aquest nou espai és compartir i reflexionar envers el projecte institucional per fer créixer el sentiment de pertinença de totes les persones que en formem part.

## RSC Social

- Implicació activa en diversos espais de trobada en el districte de Sants-Montjuïc a través de la col·laboració i la participació en la Coordinadora d'Entitats del Poble-Sec i el Secretariat de Sants-Hostafrancs-La Bordeta.

- Projecte teaming Nòmina Solidària. Els i les professionals que participen de forma voluntària en aquest projecte donen mensualment una part del seu salari a l'entitat seleccionada. L'any 2018 la recaptació es destina a la Fundació Quatre Vents.

## RSC Medi Ambient

Des del 2011 que es va constituir el Comitè Ambiental i es va fer l'avaluació inicial del sistema de gestió ambiental (SGA) dins de l'estratègia de "Responsabilitat social corporativa i de gestió sostenible", anualment s'ha certificat a les tres fundacions en la ISO 14001:2015 i el Reglament EMAS a l'edifici de la seu central. Durant aquests anys la cultura sobre temes de medi ambient s'ha difós i consolidat als grups d'interès a tots els nostres equipaments:

- Reunió bianual de la Comissió de Seguiment del Sistema de Gestió Ambiental de l'EMAS amb finalitat d'establir i fer seguiment dels objectius anuals de la nova política ambiental.
- Presentació de la segona Declaració Ambiental corresponent a l'any 2017.
- Obsequi de dues cistelles ecològiques a les professionals guanyadores del concurs de noves idees en temes de medi ambient.
- Realització d'un concurs de dibuix infantil pels familiars dels professionals del Grup Sant Pere Claver per fomentar el coneixement i l'estima al medi ambient.
- Entrega d'ampolles de vidre per a tots/es els/les professionals del Grup per reduir el consum d'envasos d'un sol ús.

# Aliances i Convenis

---

## Aliances

---

Sant Joan de Déu

---

Fundació JOIA

---

APORIA

---

UTE:  
Suara, Sant Pere Claver Serveis  
Socials i Garbet

---

ARSISAM

---

Federació Salut Mental Catalunya

---

BCN Salut Mental

---

Fundació Setba - Museu Art Brut i  
CPB Serveis Salut Mental

---

Associació CEDRE  
i Fundació Putxet

---

## Col·laboracions

---

Mass Factory

---

UAB, Fundació Pere Tarrés  
i Fundació Vidal i Barraquer

---

Hospital de Sant Celoni, Hospital  
de Calella i Hospital Esperit Sant

---

Hospital del Mar

---

Arrels Fundació

---

Lleialtat Santsenca

---

## Plataformes

---

ESADE Alumni

---

Encaix

---

Clúster Salut Mental

---

Coordinadora d'Entitats del Poble  
Sec i Secretariat d'Entitats de Sants,  
Hostafrancs i La Bordeta, Consell  
de Barri Fort Pienc

---

DINCAT, XAPSL

---

Factor Humà, Coordinadora  
Catalana de Fundacions

---

Consell de Salut i Consell de  
Persones amb discapacitat del  
Districte Sants Monjuïc

---

Sants, Hostafrancs  
i La Bordeta Acullen

---

Taula Socioeconòmica barris  
centre Sants-Montjuïc

---

ECAS: Entitats Catalanes  
d'Acció Social

---

FEDAIA, Federació Catalana  
de Voluntariat Social, Xarxanet

---

La Unió - Associació d'Entitats  
Sanitàries i Socials

---

# On estem

## Seu central

Carrer de Vila i Vilà 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 39 03  
Fax 93 442 74 31  
info@santpereclaver.org



## Residència i Centre de Dia Tres Pins

Carrer Doctor Font Quer 9-11  
08038 Barcelona  
Tel. 93 423 57 93  
residencia3p@fhspereclaver.org



## \*UTE Dar Chabab La Casa dels Joves

Carrer de Ribes 28  
08013 Barcelona  
\*UTE amb Suara Cooperativa  
i Garbet Cooperativa d'Inserció



## Fundació Tutelar Lluís Artigues

Passeig de Montjuïc 18  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 81 13  
fla@fla.cat



## Hospital de Dia per a Adolescents

Carrer de la Mare de Déu de Port 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
hddia@fhspereclaver.org



## Cal Muns

Carrer de Gavà 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
Fax 93 442 74 31  
www.calmuns.org



## Serveis de Suport a la Vida Independent

Carrer de la Minería 58-60  
esc. B 1er 2a  
08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
autonomia@spscsocial.org



## Serveis Centrals

Carrer de Mèxic 17, planta 3  
08004 Barcelona  
Tel. 93 826 84 49





Expressem el nostre agraïment als usuaris/es i familiars per la seva confiança i als nostres professionals i voluntaris/es per la seva tasca assistencial i social. També a totes les institucions, organismes i empreses que, amb el seu suport i acompanyament, han contribuït a fer realitat els nostres projectes. Moltes gràcies!

