



Sant Pere Claver  
Fundació Serveis Socials  
*Setanta anys al teu costat*

# *Acompanyem i atenem a les persones més vulnerables*

Fundació Serveis Socials, des de 2011



# Benvinguda

L'essència del Grup Sant Pere Claver es copsa entenent els seus 70 anys d'història, en la seva vocació de servei envers a les persones i amb un clar enfoc comunitari i biopsicosocial com una entitat fortament arrelada al territori de Sants Montjuïc. Som un conjunt d'entitats sense ànim de lucre, amb orígens, missió i valors comuns que compartim com objectiu principal l'acompanyament, atenció i cura de les persones que pateixen problemes de salut mental.

Actualment i gràcies a professionals, patrons, voluntaris, usuaris, familiars i col·laboradors, la institució celebra els seu 70è aniversari amb una cartera de serveis de salut ben consolidada, amb els Serveis de Salut Mental al capdavant.

En els darrers anys, hem experimentat un important creixement, ampliant la cartera de serveis i els col·lectius prioritaris de la nostra intervenció. Volem destacar la creació de la Fundació Tutelar Lluís Artigues (2008) i Sant Pere Claver- Fundació Serveis Socials (2011) que han permès renovar el nostre compromís envers els col·lectius més vulnerables de la societat, especialment, en l'àmbit de l'exclusió social. Tanmateix, l'activitat docent, d'avaluació i recerca, a través de l'Institut Docent ens ha permès millorar la nostra capacitat per compartir el coneixement i avaluar més i millor la nostra tasca.

La innovació i les aliances són aspectes claus de la nostra organització com elements imprescindibles i facilitadors envers la millora continua, el treball en xarxa i la qualitat assistencial. Tanmateix, tot això no seria possible sense el compromís i la implicació de tot l'equip de professionals i una cultura de participació i un model de gestió que prioritza el desenvolupament professional, la formació continuada i sobretot, vetllar per tenir cura del cuidador/a.

Confiam que aquesta memòria permeti descobrir qui som i l'impacte social de la nostra tasca a través d'un recorregut global pels principals àmbits d'intervenció per entendre el present i futur de la nostra activitat.

Moltes gràcies!

Carles Descalzi  
*Gerent*

Pere Benito  
*President del Patronat*

# Índex

Com treballem

06

Serveis Socials

08

Rendició de Comptes

09

Patronat i Equip Directiu

10

Organigrama

11

Serveis Residencials

12

Serveis Comunitaris

18

Oci Inclusiu

26

Reptes de Futur

30

On estem

31

# Benvinguts a la Fundació Serveis Socials

Sis anys després de constituir-se, Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials assoleix la fita més important que perseguia des de 2015: inaugurar les quatre plantes residencials de Cal Muns mitjançant la concertació amb l'Ajuntament de Barcelona i oferir un nou servei a les persones socialment vulnerables amb problemes de salut mental i en situació de sensellarisme de la ciutat.

El Centre Residencial d'Inclusió Cal Muns va aconseguir la plena ocupació en pocs dies, amb plena satisfacció per a l'Administració Municipal, els usuaris i els veïns. L'acceptació d'aquest tipus d'equipament per part de la comunitat no sempre és fàcil; però en el nostre cas podem dir que hem gaudit de la benevolència dels companys, amb els qui compartim espais de treball, i de la beneficència del veïnat, amb qui compartim l'espai públic. A tots ells, moltes gràcies! L'altre esdeveniment important ha estat la inauguració del Centre de Dia Dar Chabab, licitat pel Consorci de Serveis Socials i gestionat a través de la UTE constituïda entre Suara Cooperativa, Garbet i SPC-FSS. Amb aquest equipament la ciutat ofereix un nou servei als joves no acompanyats que es troben en situació de vulnerabilitat i precisen la cobertura de les necessitats bàsiques i dels serveis socio-sanitaris que els faciliti progressivament la inclusió social.

A tot l'equip de professionals i voluntaris els vull expressar el nostre agraïment per la seva dedicació diària vers les persones que atenem, oferint els mateixos estàndards de qualitat que caracteritzen la resta de serveis, i que ens han fet mereixedors de les certificacions de qualitat amb més alt reconeixement, sinó que també han contribuït generosament a la viabilitat econòmica de tots ells, fet que hem assolit per primera vegada. Aquesta fita té un valor especial si tenim en compte els temps de crisi i les tarifes del nostre sector.

En aquesta Memòria trobareu el detall de tots els programes i serveis que gestionem des de la Fundació i els reptes que tenim entre mans en el futur més immediat amb compromís, motivació i il·lusió. En aquest sentit, no voldria acabar sense expressar el meu reconeixement per la tasca realitzada als 88 professionals i els 44 voluntaris, així com les persones i entitats col·laboradores i proveïdores, sense les quals no hauria estat possible, i als quals els vull expressar el sentiment més profund de gratitud.

Joaquim Corral  
*Director*

# Com Treballem



## Contribuir a la millora de la qualitat de vida i promoure una bona salut

**Detectar** les necessitats dels nostres pacients per proporcionar un servei socio sanitari amb un acompanyament multidisciplinar i especialitzat.

**Generar** i compartir el coneixement dels nostres experts per acostar-lo a la societat a fi de millorar la informació sobre la seva malaltia.

**Integrar** les noves tecnologies en l'activitat assistencial per afavorir la recerca de nous estudis a nivell internacional.



## Identificar i atendre noves demandes socials adreçades als col·lectius en risc d'exclusió social

L'actual context econòmic i social genera noves necessitats pels col·lectius en risc d'exclusió al mateix temps que està desencadenant noves necessitats socials dirigides a col·lectius que han quedat desemparats a causa de l'atur i la crisi: joves exposats a riscos socials i psicològics, famílies desestructurades sense recursos ni ajudes socials.

**Crear i gestionar** els recursos que són més deficitaris pels col·lectius en risc d'exclusió. Buscar respostes als reptes que els canvis socials i l'entorn plantegen afavorint noves pràctiques i models d'atenció des del treball en xarxa amb diferents proveïdors i potenciant al màxim el vincle i treball amb la comunitat i el territori.



## Incorporar l'usuari al centre de la presa de decisions

**Preveure** com serà el malalt del futur (tipologia de pacient) i el futur professional (aptituds, formació, perfil) per anticipar i preveure quin model d'assistència caldrà desenvolupar i com es farà l'avaluació de les pràctiques assistencials.

**Descentralitzar** la presa de decisions, treballar transversalment i incorporar a l'usuari com a persona clau en els processos de millora de la salut i dels serveis socials. L'apoderament de l'usuari i treballar per la seva corresponsabilitat en el procés, són aspectes claus per la millora de la seva salut.

**Incorporar** la tecnologia a la pràctica perquè repercuteixi en un millor servei i atenció als nostres pacients i usuaris. Accessibilitat, proximitat, equipaments dinàmics i oberts.

# Com Treballem

---



## Promoure l'ètica i la comunicació des de la prevenció i l'educació d'hàbits

**Educar** en la corresponsabilitat de la salut física i mental dels individus des de l'educació i prevenció d'hàbits saludables. Apostar per una medicina que incorpora nous rols i amb un servei més multidisciplinar.

**Acompanyar** i cuidar els pacients des d'una vessant integradora i completa. L'enfoc biopsicosocial de l'assistència on tingui també molta importància l'estat emocional de com viu el pacient el seu estat de salut.

**Impulsar** Consells de Participació i espais d'informació pensats per als usuaris i pacients, que complementin la relació entre els professionals i els pacients.



## Recerca i Innovació aplicada al benestar social

**Analitzar** les futures expectatives dels nostres pacients i usuaris per ser capaços de provar noves fórmules assistencials que complementin el model actual, sobretot de cara a la població jove.

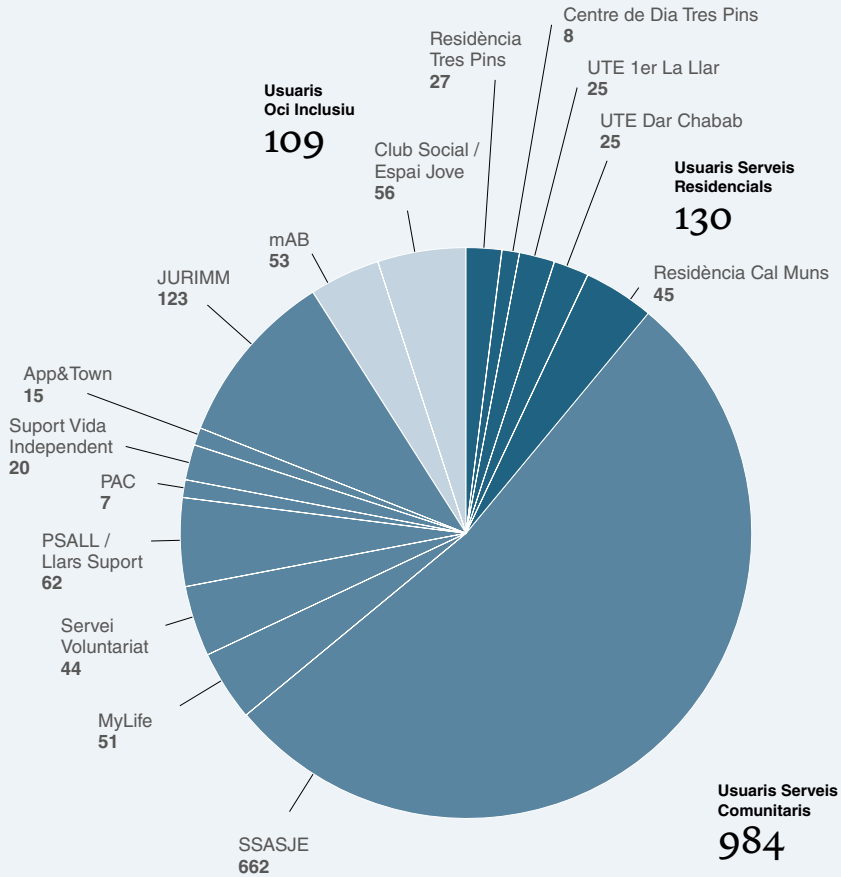
**Adaptar** la nostra organització a una nova cultura inspirada en la identitat del passat però amb la capacitat per ser competitiu en el futur, i poder seguir atenent i sent útils als usuaris del futur.

**Desplegar** aliances estratègiques amb universitats, empreses i institucions per anar incorporant i incentivant les noves tecnologies a la salut. Apostar pel lideratge i la transmissió del coneixement.

# Serveis Socials

## Usuaris i Professionals

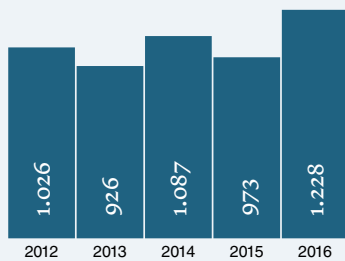
Usuaris per Servei



Total usuaris

**1.223**

Evolució nº usuaris



Professionals

**111**



Voluntaris

**39**

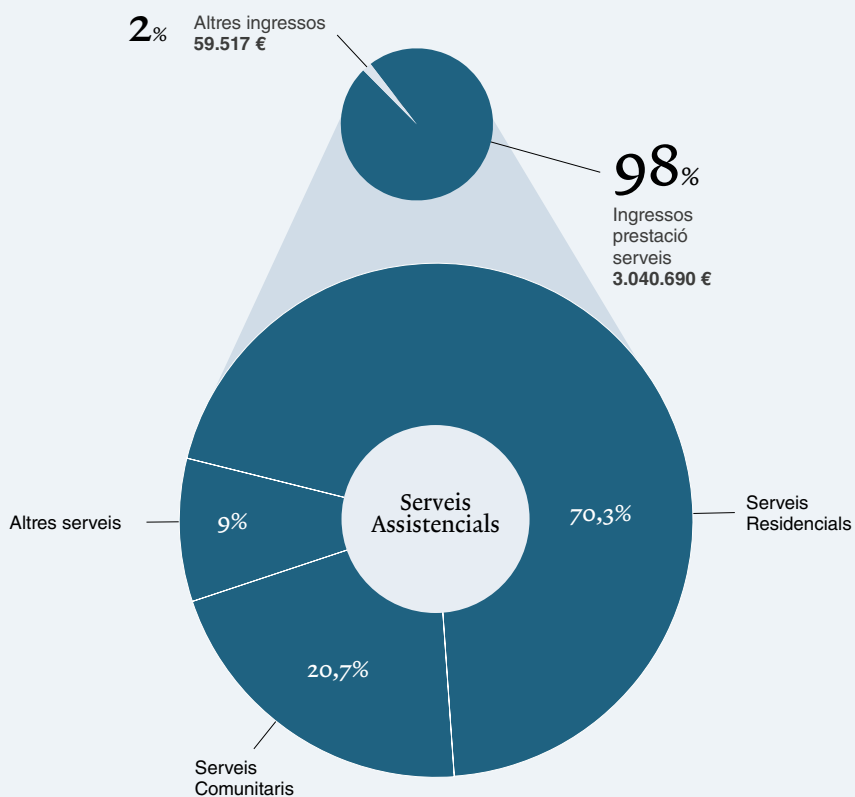
Equipaments

**5**



# Rendició de Comptes

Ingressos per Servei



Ingressos

**3.100.207 €**

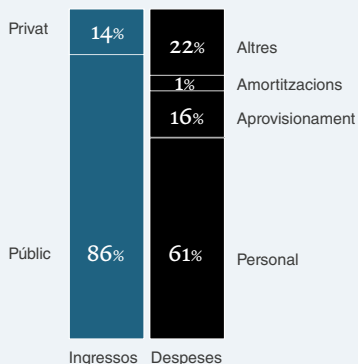
Despeses

**3.020.240 €**

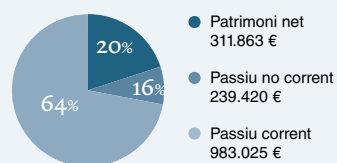
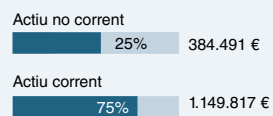
Marge d'explotació

**79.967 €**

Pèrdues i guanys



Balanc



Els comptes anuals de l'exercici 2017 han estat auditades per la firma Faura-Casas que ha emès un informe d'auditoria favorable.

# Patronat i Equip Directiu

---

## Patronat

President  
**Pere Benito**

Vice-Presidenta  
**Isabel Montraveta**

Secretari  
**Jordi Romeu**

Vocals  
**Serge Bourgeois**  
**Anna Veiga**

---

## Consell Directiu

Gerència  
**Carles Descalzi**

Director  
**Joaquim Corral**

Coordinació Serveis Socials  
**Marisa Garcia-Duran**

Coordinació Recursos Residencials  
**Raúl Alcázar**

Coordinació Centre My Life  
**Eshel Herzog**

Coordinació UTE Dar Chabab  
**Oriol Jané**

---

## Comandament

### DIRECTORS

Director Fundació Sanitària  
**Alfred Moreno**

Directora Fundació Tutelar  
**Pepa Picas**

Director Institut Docent Recerca  
**Lluís Mauri**

### EQUIP ASSISTENCIAL

Cap Departament de Salut Mental  
**David Clusa**

Coordinació Unitat Psicoteràpia Psico-analítica Infantil i Juvenil  
**Abdon Montserrat**

Coordinació Centre Salut Mental Infantil i Juvenil  
**Dèlia Escarmis**

Coordinador Unitat Psicoteràpia Psicoanalítica Adults  
**Francesc Martínez**

Coordinació Centre Salut Mental Sants  
**Jordi Codina**

Coordinació Centre Salut Mental Montjuïc  
**Montse Vallmajó**

Coordinació Equip d'Atenció Menor  
**Juan Antonio Pla**

Coordinació Hospital de Dia per a Adolescents  
**Sònia Soriano**

Coordinació Servei Atenció Psicopatològica i Psicosocial a Immigrants i Refugiats  
**Joseba Ahotegui**

Coordinació Programa Seguiment Individualitzat per a persones Sense Sostre  
**David Clusa**

Secretaria Departament Salut Mental  
**Jordi Allué**

Cap Servei d'Al·lèrgia  
**Carles Lucas**

Coordinació Clínica Dental  
**Albert Martínez**

Cap Servei Proves Complementàries  
**Alfred Moreno**

Direcció d'Infermeria  
**Laudina Tranche**

Coordinació Àrea Econòmica FLA  
**José Angel Ganado**

Coordinació Àrea Jurídica FLA  
**Josep Barroso**

Coordinació Àrea Social FLA  
**Luis Varea**

Coordinació Recursos Residencials  
**Raúl Alcázar**

Coordinació Serveis Socials  
**Marisa Garcia-Duran**

### SERVEIS CENTRALS

Direcció de Recursos Humans  
**Jose Manuel Barbero**

Direcció Jurídica  
**Elena Rodríguez**

Direcció Financera  
**Elisenda Codina**

Direcció Tècnica  
**Elisabet Juan**

Direcció d'Informàtica  
**Mariona Amorós**

Direcció de Serveis Generals i Manteniment  
**Marta Garcia**

Direcció Màrqueting Social  
**Jordi Burgarolas**

Direcció Comunicació  
**Júlia Ribó**

Coordinació Assistencial  
**David Llongueres**

Secretaria de Direcció  
**Irene López**  
**Mariona Ayala**

# Organigrama Institucional



Última actualització: Desembre 2017

# Serveis Residencials

Els Serveis Residencials de Sant Pere Claver tenen com objectiu oferir atenció i acompanyament per fomentar el desenvolupament social i la promoció de l'autonomia en les habilitats diàries i personals així com la inclusió social en la comunitat.

Enguany, des de la Residència i Centre de Dia Tres Pins atenem a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta i des de la Residència Cal Muns, el Centre de Dia Dar – Chabab (UTE) i el programa Primer la Llar (UTE) a persones joves i adultes en situació de sensellarisme i amb algun problema de salut mental. En total oferim 130 places residencials i/o en habitatges per a persones que es troben en situació de vulnerabilitat per cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació i higiene i iniciar un procés d'inclusió i participació comunitària a través del vincle.

---

**RESIDÈNCIA TRES PINS I  
CENTRE DE DIA TRES PINS**  
C/ Doctor Font i Quer 9-11  
08038 Barcelona  
Tel. 93 423 57 93  
residencia3p@spscocial.org

**UTE PRIMER LA LLAR**  
Sant Pere Claver  
Fundació Serveis Socials  
Tel. 93 442 39 03

Suara Cooperativa  
Tel. 93 442 39 03

Anna Garcia, Coordinadora  
annagarciag@ute-primerlallar.org

**UTE DAR CHABAB**  
C/ Ribes, 28  
08013 Barcelona  
Tel: 93 518 84 86

Oriol Janer, Coordinador  
ojaner@spscocial.org

**RESIDÈNCIA CAL MUNS**  
C/ Gavà 70-72  
08014 Barcelona  
Tel. 93 689 65 61  
Rcalmuns@spscocial.org

# Residència Tres Pins

Des de 2012

La Residència Tres Pins per a persones amb discapacitat intel·lectual i trastorn de conducta és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, però substitutori de la llar, que ofereix atenció integral a les activitats bàsiques de la vida diària per a 27 persones usuàries. L'any 2017, hem posat l'accent en sistematitzar la recollida de dades dels usuaris/es i potenciar àrees relacionades amb la salut, l'autocura i la relació familiar. L'objectiu ha estat procurar incrementar el nivell de participació dels usuaris/es i dels seus familiars en la vida del centre, tant en les assemblees com treballant el dret a decidir.

**Renovació de l'adjudicació de la gestió del centre.** El primer trimestre de 2017 es guanya l'adjudicació de la gestió del recurs mitjançant concurs públic. Aquest fet suposa la renovació de la gestió del centre per un any, prorrogable fins a sis anys.

**Nosaltres també juguem – Projecte d'esport inclusiu.** Donem continuïtat en l'acord iniciat l'any 2016 amb el Museu Olímpic per organitzar un acte de sensibilització amb l'objectiu de posar l'accent en l'esport com a mitjà d'inclusió social amb la col·laboració de l'Associació Esportiva BCN i la Federació Catalana de Tennis Taula. Amb motiu del Dia Internacional de les Persones amb discapacitat es va celebrar el 03/12/2017 una exhibició de tennis taula amb esportistes professionals i usuaris/es de diferents entitats. La iniciativa té la voluntat d'esdevenir una trobada anual a nivell de ciutat que suposi la participació regular i inclusiva de persones amb diversitat funcional en clubs de tennis taula.

**Nosaltres també participem – Participació comunitària.** Dins la línia de participació comunitària, destaquen accions conjuntes amb el districte com la participació d'usuaris/es de la Residència i el Centre de Dia Tres Pins en un estand a les Mostres d'Entitats del Poble-sec i de Sants, l'organització d'un concert gratuït obert al barri i a persones de la ciutat sense recursos (Conciertem) i la participació d'un usuari com a voluntari de la Coordinadora d'Entitats del Poble-sec.

**Retorn social de la inversió.** Tanquem el procés de participació en "L'Estudi del retorn Social de la Inversió de la Residència i Centre de Dia Tres Pins" impulsat pel CSSBCN i realitzat amb el Gabinet d'Estudis Socials i el Campus Arnau d'Escala. Els resultats globals indiquen que per cada euro invertit s'han generat 1,95€ de valor social i econòmic, i 2,24€ tenint en compte només la inversió pública.

Professionals

38

Ocupació

100%

Usuaris

27

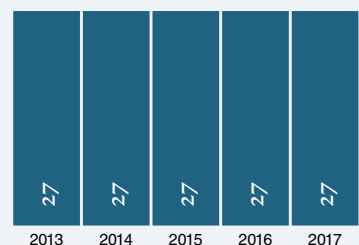
Gènere usuaris

D48% H52%

Edat usuaris



Evolució nº usuaris



# Centre de Dia Tres Pins

Des de 2012

El Centre de Dia Tres Pins és un equipament que ofereix fins a un total de 12 places d'atenció diürna per a persones majors de 18 anys amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn de conducta. Durant l'any 2017 hem hagut de reduir el nombre de places de 12 a 8 amb el compromís de poder arribar a l'aforament complet l'any 2018. Amb l'obertura d'una residència per atendre perfils amb trastorns de conducta a Barcelona, alguns d'aquests usuaris/es han estat derivats i per això ens trobem en procés d'incorporació de nous usuaris/es.

## Renovació de l'adjudicació de la gestió.

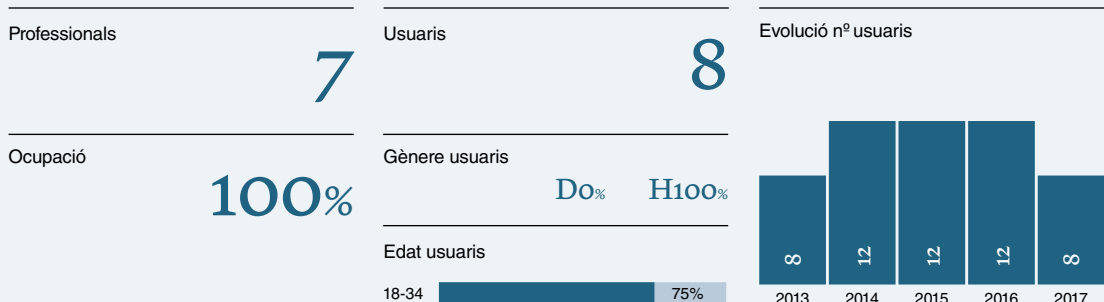
El primer trimestre de 2017 es guanya l'adjudicació de la gestió del recurs mitjançant concurs públic, fet que suposa la renovació de la gestió per un any, prorrogable fins a sis anys.

**Participació comunitària.** Dins la línia de participació comunitària destaquem l'organització de la IV edició del "Conciertem" per part dels usuaris/es del centre. Es tracta d'un concert gratuït obert a tothom amb la finalitat de promoure la música com a vehicle d'inclusió. En el marc d'un acord global amb la Fundació de Serveis Socials, signem un conveni amb el gimnàs Holmes Place Les Corts per becar gratuïtament als usuaris per fer-ne ús de les seves instal·lacions amb el corresponent acompanyament dels professionals.

**Per una vida independent.** S'obren i s'intensifiquen els canals de col·laboració amb altres programes de treball i formació per la millora de competències, motiu pel qual, alguns dels usuaris/es atesos poden participar també del programa My Life i de formacions a FEMAREC i la Fundació Els Tres Turons. A més, han pogut participar d'una jornada formativa sobre "Afectivitat i Sexualitat" oferta per l'Associació d'Oci Inclusiu Saräu.

## Derivacions i nous usuaris/es

Tres usuaris han estat derivats a recursos residencials per necessitats de l'entorn familiar i s'han incorporat tres usuaris nous, els quals s'han vinculat adequadament. Amb el nou grup s'han consolidat activitats com, entre altres, taller de cuina, taller d'informàtica, biblioteca i sortides culturals.



# UTE Primer la Llar

Des de 2015

Primer la Llar ofereix un habitatge digne i estable a persones amb llarga trajectòria al carrer i amb algun trastorn mental i/o addiccions. El servei s'integra dins de la Xarxa d'atenció a Persones sense Llar de l'Ajuntament de Barcelona.

L'equip realitza un acompanyament vital centrat en la persona i l'apoderament d'aquesta. Al llarg del 2017, i després de 2 anys de projecte, el suport ofert ha repercutit positivament en els participants del programa promovent la reducció de danys, el manteniment de les persones als habitatges i la recuperació de les relacions personals i comunitàries.

**Avaluació qualitativa de la UB.** L'equip de Primer la Llar ha estat acompanyat per la unitat de recerca de la Universitat de Barcelona (UB), el qual ha realitzat un estudi sobre la implementació del projecte pilot Primer la Llar amb la finalitat de poder orientar, en un futur, altres equips.

**Formació i assessorament a l'Ajuntament de Gijón.** Es va realitzar una formació i assessorament de 16 hores a l'Ajuntament de Gijón, prèvia a la implementació del model Housing First a la ciutat.

**Participació en el Congrés Habitatge de FEANTSA.** Al maig del 2017 es va presentar a Tarragona una comunicació al Workshop "Habitatge i Sensellarisme" en relació a la deconstrucció del rol professional als equips de Housing First.

### Cas d'èxit: restabliment de llaços familiars.

Al novembre del 2017 un participant atès pel servei va sol·licitar la baixa voluntària per anar a viure a Almeria amb el seu germà, amb el qual podria disposar d'habitatge i feina estable. Després d'una trajectòria de 10 anys en situació de carrer, l'accés a un habitatge digne a través de Primer la Llar va suposar el restabliment d'alguns llaços familiars. només la inversió pública.

Professionals

6

Usuaris

25

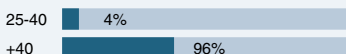
Ocupació

100%

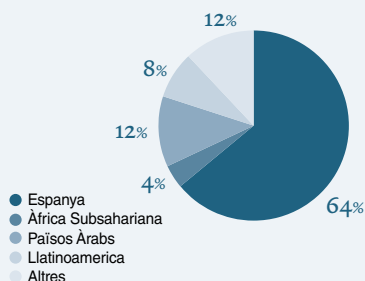
Gènere usuaris

D25% H75%

Edat usuaris



Procedència pacients



# UTE Dar Chabab

## Centre de Dia La Casa dels Joves

Des de 2017

El servei s'adreça a joves fins a 21 anys que es troben en situació de carrer i amb una alta vulnerabilitat que poden presentar problemes de salut mental i consum de tòxics. El centre diürn els ofereix suport i acompanyament personalitzat tant terapèutic com educatiu per part d'un equip de professionals multidisciplinar, així com la cobertura de serveis bàsics d'alimentació, higiene i bugaderia. També disposa dels serveis de psiquiatria, infermeria i treball social.

La Casa dels Joves actua a través de l'acollida i el vincle per acompanyar i facilitar la inclusió dels joves a la societat. És un projecte pilot del Consorci de Serveis Socials de Barcelona fruit de la gestió compartida de Sant Pere Claver - Fundació Serveis Socials, Suara Cooperativa i Garbet Cooperativa d'Inserció.

**Inici del servei.** El centre inicia la seva activitat el 29 de novembre del 2017 i, després de la primera setmana, l'afluència de joves és prou nombrosa com per omplir el servei que té capacitat per atendre 25 joves de manera simultània.

**Vincle i acollida.** Un dels objectius de la Casa dels Joves és oferir un Servei d'acollida i acompanyament als joves migrants no acompanyats per fomentar la seva integració en la comunitat 365 dies a l'any.

Professionals

17

Usuaris

25

Procedència pacients

Ocupació

100%

Gènere usuaris

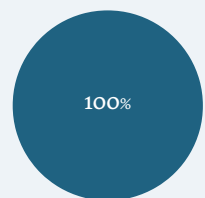
D4%

H96%

Edat usuaris



● Marroc





# Cal Muns

## Centre Residencial d'Inserció

Des de 2017

El centre Cal Muns és un servei especialitzat d'acolliment que disposa de 41 places per a persones sense llar majors d'edat que no poden cobrir les seves necessitats bàsiques i que presenten necessitats d'atenció sanitària en salut mental. També compta amb 4 places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual (amb o sense trastorn de conducta) que no tenen cuidadors, sense habitatge o amb necessitats de respir urgents per part de la família.

**Ampliació dels recursos per a persones vulnerable.** L'equipament es va posar en funcionament el 07/03/2017 i un mes més tard, coincidint amb el Dia Mundial de la Salut, es va inaugurar oficialment amb l'assistència del exconseller de Salut de la Generalitat de Catalunya el Sr. Antoni Comín i la Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona la Sra. Laia Ortiz, entre d'altres personalitats de la xarxa i el sector.

**Model d'atenció comunitària pioner a Catalunya.** És el primer centre a nivell nacional que atén exclusivament usuaris/es amb situació de sensellarisme i diagnòstic en salut mental. Dos mesos després de la seva obertura ja dona atenció a 43 de les 45 places totals.

**La convivència i l'acció comunitària.** Fruit de les accions impulsades amb el veïnat, associacions, entitats socials i els serveis amb els quals comparteix instal·lacions, el centre i els seus usuaris/es i els professionals que els donen atenció aconsegueixen la plena integració en la comunitat i comparteixen espais públics i activitats obertes als veïns/es.

**Reinserció social: una prioritat a Cal Muns.** A tancament d'any 2017, el 70% de les persones ateses se senten manifestament vinculades al servei, més del 50% mantenen regularment les activitats acordades i s'han donat les cinc primeres altes a recursos de més llarga estada i recursos d'habitatge.

Professionals

28

Usuaris

45

Gènere usuaris

D65% H35%

Ocupació

100%

Edat usuaris



# Serveis Comunitaris

Els Serveis Comunitaris promouen l'adquisició de l'autonomia i la capacitat per tenir una vida independent, ajustant els suports a la situació de cada persona en cada moment. Des de la realització de les activitats de la vida diària, la inserció formativa i laboral, l'accés a l'habitatge i l'oci fins la participació comunitària i l'exercici de la ciutadania, s'acompanya a la persona allà a on es troba per potenciar les seves capacitats i recursos personals. Els equips participen de diferents grups de treball, consells de participació i taules comunitàries per reflexionar al voltant de l'accessibilitat i la vida independent, la recuperació i els drets de ciutadania per construir ponts i estratègies d'intervenció amb tots els agents implicats.

---

## SSASJE

C/ Gavà 70-72, Cal Muns,  
2ª planta. 08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
info@spsocial.org

## MY LIFE

C/ Minería, 58-60 esc. B  
1er 2ª. 08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
mylife@spsocial.org

## SERVEI DE VOLUNTARIAT

C/ Gavà 70-72, Cal Muns,  
2ª planta. 08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
voluntaris@spsocial.org

## LLARS AMB SUPORT, PSALL, PAC I SERVEI DE SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT

C/ Gavà 70. Cal Muns,  
2 planta  
Tel. 93 490 46 22  
autonomia@spsocial.org

## APP & TOWN

**MASS Factory Urban  
Accessible Mobility**  
Edifici Eureka - Campus UAB.  
08193 Cerdanyola del Vallès  
(Barcelona)  
Mòb. 679 99 68 29  
faustino.cuadrado@massfactory.com

## JURIMM

**Federació Salut  
Mental Catalunya**  
Horari d'atenció telefònica  
dimarts i dijous de 9h a 13h  
Tel. 93 272 14 51  
espaisuat@salutmental.org

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 88 91  
jcorral@spsocial.org

## PROGRAMA TEMPS PER TU

**Centre Cultural Albareda**  
(seu de l'activitat)  
C/ Albareda 22  
08004 Barcelona  
Tel. 93 443 37 19

# SSASJE

## Servei de Seguiment, Acompanyament i Suport als Joves ex Tutelats

Des de 2007

El servei gestiona la prestació econòmica prevista per la Llei 3/2016 per a joves ex tutelats, iniciada l'any 2007. El servei proporciona als joves majors d'edat ex tutelats ingressos econòmics que els permetin desenvolupar el seu projecte d'autonomia i independència de manera progressiva. L'equip realitza l'acompanyament, en major o menor intensitat, per tal que els joves assoleixin major autonomia i realitzin el seu projecte personal.

**Redistribució territorial de l'àrea d'intervenció.** Durant el 2017 s'ha realitzat progressivament el traspàs dels casos atesos als territoris de Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre a professionals de l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Extutelat (ASJTET) del mateix territori. A partir de l'any vinent, el SSASJE atindrà a tots els joves de la província de Barcelona. Del total de 647 joves atesos al 2017, el nombre de casos traspassats ha estat de 96 joves que suposen el 15 % del total atès.

**Prova pilot del model d'avaluació de l'ASJTET.** La prova, coordinada pel professor Jorge Fernández del Valle i l'equip del GIFÍ de la Universitat de Oviedo, suposa la complementació de tres documents (Registre Acumulatiu, Escala d'Avaluació d'Objectius i PTI) sobre 16 casos triats aleatòriament al SSASJE des del juny al setembre de 2017. Es preveu la implementació del model de recollida d'informació estandaritzada a tots els casos atesos a l'ASJTET al llarg del 2018.

**Pròrroga de la prestació per estudis.** Els joves que estiguin cursant estudis reglats (4,28% estudis universitaris, 7,22 % estudis de grau superior i 29,53% estudis de grau mig) en el moment de fer els 21 anys poden sol·licitar seguir cobrant la prestació econòmica i rebre el suport educatiu fins finalitzar els estudis. Al llarg del 2017 s'han sol·licitat 26 pròrrogues.

**Avantatges pels joves que estudiïn formació reglada.** El 93% dels joves actius està realitzant algun tipus d'estudi destacant els de grau mig. La LLEI 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives i financeres recull en els articles 104 i 105 algunes exempcions de pagament de taxes per als ex tutelats: els joves entre 18 i 21 anys que estudiïn una formació reglada i pública estan exempts del pagament de les matrícules i taxes, fet que afavoreix l'accés a la formació dels joves atesos.

Professionals

6

Usuaris

662

Evolució nº usuaris

Visites

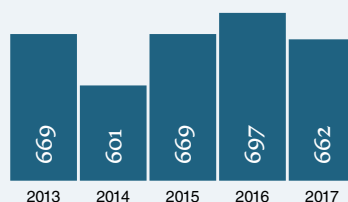
2.071

Gènere usuaris

D52% H48%

Edat usuaris

18-21 100%



# My Life

## Centre de Capacitació My Life Barcelona

Des de 2015

L'any 2017 s'ha mantingut la doble vessant d'atenció als usuaris/es: per una banda, els tallers grupals per aprendre i practicar habilitats i competències necessàries per una vida més autònoma; i per l'altra, l'atenció individualitzada i familiar per afavorir els canvis i millores en la vida de l'usuari/a dins de la seva comunitat i en el seu entorn. Amb el nostre acompanyament, cada usuari/a ha pogut tornar a aclarir els seus objectius personals i donar els passos necessaris per millorar la seva qualitat de vida.

**Recompte.** Al llarg del 2017 s'han atès al servei 51 usuaris/es. Cada usuari/a ha decidit en quins àmbits de la seva vida volia generar una millora. Entre d'altres, 7 usuaris han realitzat canvis d'habitatge per viure de manera més autònoma i 14 han començat el seu procés d'inserció laboral i/o formació.

**Anem al gimnàs!** S'ha consolidat l'acompanyament grupal al gimnàs per afavorir hàbits saludables, la vinculació a l'exercici i l'ús normalitzador d'un dispositiu comunitari. El compromís generat entre els companys del grup i els voluntaris ha ajudat a 21 usuaris/es a mantenir un bon nivell d'activitat física i trencar l'aïllament social.

**Els adolescents també cuinen.** Cada divendres un grup d'adolescents amb dificultats en l'àmbit de la salut mental assisteix al centre per aprendre a cuinar, millorar les habilitats per crear menús saludables, practicar la compra, el treball en equip i fomentar la confiança pròpia en un espai de descobriment gastronòmic.

**App & Town: mobilitat autònoma.** S'han ultimats tots els preparatius per posar en marxa l'aplicació mòbil App & Town, un sistema d'orientació intel·ligent que permet a les persones amb discapacitat cognitiva lleu o moderada viatjar en transport públic de forma autònoma, contínua i segura.

Professionals

2

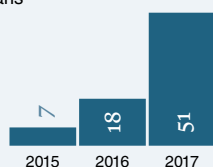
Usuaris

51

Total mòduls

21

Evolució nº usuaris



Gènere usuaris

D40% H60%

Edat usuaris

18-45 100%

Àrees de treball

- a. Alimentació
- b. Gestió dels diners
- c. Habitatge
- d. Higiene
- e. Ciutadania
- f. Salut
- g. Seguretat

# Servei de Voluntariat

Des de 2007

L'activitat assistencial desenvolupada ha estat continuar amb els projectes de voluntariat establerts i que tenen com a destinataris principals els usuaris/es de l'entitat. Durant el 2017 s'ha incorporat el projecte "Un cop de mà" (tasques relacionades amb el manteniment de la llar i petites reparacions domèstiques) i s'ha treballat tant per millorar la formació, l'acompanyament i el reconeixement dels voluntaris/es així com per aconseguir un equip cohesionat i compromès.

**Voluntariat Centre Residencial d'Inserció Cal Muns.** L'obertura del Centre Residencial d'Inserció Cal Muns va comportar una demanda elevada de persones voluntàries. Des del Servei de Voluntariat es va realitzar un desplegament molt important per captar, entrevistar, acollir, formar i acompanyar els voluntaris/es que començaven en aquest nou projecte.

**I Setmana del Voluntariat de Sant Pere Claver.** Reconeixement institucional durant la setmana del 06/11/2017 als voluntaris/es que participen en els diferents programes del servei, potenciant també l'objectiu de crear una xarxa de voluntariat sòlida i compromesa amb la seva acció dins de la fundació, tot fomentant el sentiment de pertinença a la institució.

**Augment d'hores del professional del Servei de Voluntariat.** Al mes d'abril es va acordar augmentar les hores del professional responsable del Servei de Voluntariat passant de 10 a 20 hores setmanals per poder respondre a les necessitats creixents d'aquest servei transversal que dóna suport a les fundacions que componen el Grup Sant Pere Claver així com a l'Institut Docent.

**Reorganització del protocol.** L'esforç realitzat per desenvolupar el projecte de voluntariat al Centre Residencial d'Inserció Cal Muns, va fer plantejar i posar en marxa noves maneres de funcionar que han agilitzat i optimitzat el servei: plataformes de captació, actualització de l'espai web i formacions internes pròpies del servei impartides pels professionals responsables on els voluntaris desenvolupen el projecte.

Professionals

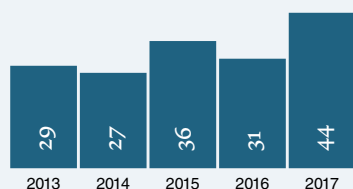
1

Voluntaris

44

Voluntaris per fundacions

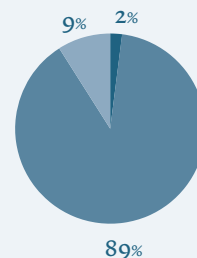
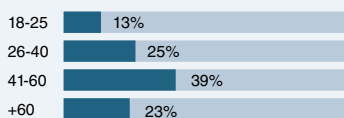
Evolució nº voluntaris



Gènere voluntaris

D68% H32%

Edat voluntaris



● F. Sanitària  
● F. Serveis Socials  
● F. Lluís Artigues

# PSALL – PAC

## Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar i Programa d'Atenció a Casa

Des de 2005

El PSALL té l'objectiu de promoure i millorar progressivament l'autonomia de les persones amb Trastorn Mental Greu o Sever. L'àmbit de treball és la pròpia llar i la comunitat on viu la persona atesa. Es treballa al voltant dels objectius que concreta la persona, articulant-los amb els de la xarxa de salut mental i social en la què està atesa. El PAC ofereix una cartera diversa de recursos privats que promouen l'autonomia a la pròpia llar d'aquells usuaris/es que no compleixen algun dels criteris d'accés al PSALL, fonamentalment pel que fa a la situació de convivència (viuen amb altres familiars i/o parella sense diagnòstic o amb fills menors).

**Millora de l'autonomia personal.** Les 37 persones ateses en el programa han definit i revisat els objectius que volen assolir en relació a l'autogestió de la seva llar (realització de les AVD i gestió econòmica), la millora de les condicions/manteniment de l'habitatge i el confort i la funcionalitat (ús d'electrodomèstics, estalvi energètic, temperatura adequada i mobiliari adequat).

**La persona és l'agent actiu del seu tractament.**

El 100% de les persones ateses han dissenyat i signat un Pla d'Atenció Personalitzat, establint les àrees d'intervenció en les que volen millorar i el 100% han estat avaluades en un període de 12 mesos. Aquesta avaluació es realitza en el propi domicili i suposa la revisió dels objectius i el seu grau d'assoliment.

Total professionals

7

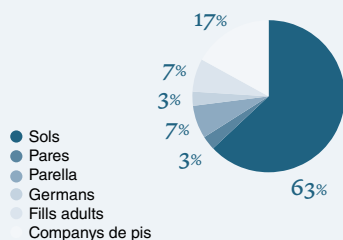
Usuaris PSALL

30

Usuaris PAC

7

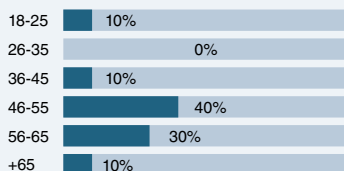
Voluntaris per fundacions PSALL



Gènere usuaris PSALL

D45% H55%

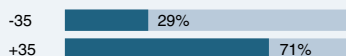
Edat usuaris PSALL



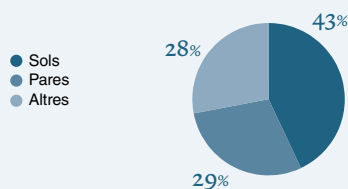
Gènere usuaris PAC

D14% H86%

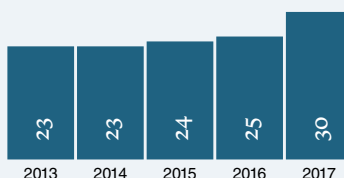
Edat usuaris PAC



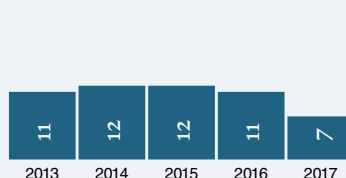
Voluntaris per fundacions PAC



Evolució nº usuaris PSALL



Evolució nº usuaris PAC



# Llars amb Suport

Des de 2008

Aquests habitatges, de caràcter permanent o temporal, ofereixen una alternativa residencial comunitària per a persones amb problemes de salut mental i en risc d'exclusió social amb un suport socioeducatiu. El servei segueix impulsant la consecució dels projectes de vida de les persones ateses des del treball de les capacitats personals i l'enfortiment de les xarxes de suport a la comunitat, amb un impacte directe en la disminució dels ingressos hospitalaris i la millora de l'autogestió i autodeterminació dels usuaris/es.

**Plena ocupació de les llars amb suport.** Al llarg del 2017 les 29 places de les llars amb suport han registrat plena ocupació i s'ha generat una llista d'espera de 6 usuaris/es.

**Gestió de les Llars Sant Eloi.** Durant el 2017 s'ha consolidat l'aliança de cogestió de les Llars Sant Eloi establint criteris conjunts d'intervenció amb Fundació Joia, Fundació Håbitat3 i altres entitats participants del projecte i establint reunions de circuit periòdiques que faciliten l'atenció coordinada d'incidències i dificultats pròpies del servei.

**Gestió educativa de l'habitatge al Poble-Sec.**

Durant el darrer trimestre de 2017 s'ha iniciat la col·laboració amb un projecte pilot impulsat per l'Associació Asperger New Life donant suport educatiu a una llar de 3 places per a joves en procés d'emancipació.

Professionals

5

Usuaris

32\*

Habitatges

19

Ocupació

100%

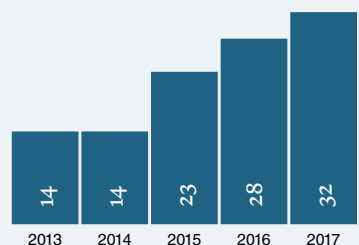
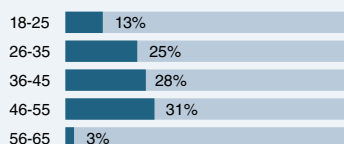
Gènere voluntaris

D34% H66%

Evolució nº voluntaris

\* 29 usuaris/es a les llars amb suport de Sant Pere Claver més 3 usuàries que reben suport educatiu a una llar amb suport privada.

Edat voluntaris



# Servei de Suport a la Vida Independent

Des de 2016

El servei s'està consolidant com una intervenció imprescindible per a promoure processos de vida independent en el domicili de la persona o en la transició i consolidació del seu projecte de lloc de vida en un habitatge social o altres recursos alternatius. La flexibilitat de les prestacions contemplades en el programa i l'autonomia tècnica de l'entitat per a dissenyar les modalitats i intensitats de suport són factors claus que faciliten l'articulació del servei amb altres recursos disponibles.

**Temporalitat a mida.** Les 18 persones ateses al llarg del 2017 han rebut un promig de 1,5 hores d'atenció setmanal i s'ha treballat tenint en compte la necessitat del temps que els processos de recuperació requereixen. D'aquesta manera el temps d'estada en el servei del total de persones ateses ha estat de més de 6 mesos en el 90% dels casos i es preveu que continuïn atesos al llarg del 2018.

## Suport en el domicili i a la comunitat.

L'objectiu del programa és promoure l'autonomia de les persones amb trastorn mental donant el suport necessari en el seu entorn immediat. En un 15% de les persones ateses s'ha utilitzat el programa per a promoure acompanyaments a un habitatge alternatiu al domicili habitual mentre que en un 85% s'ha intervingut en el domicili habitual.

**Accés al PSALL.** El servei ha facilitat l'acompanyament de 3 persones ateses en el procés de la sol·licitud del Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar (PSALL) que garanteix la continuïtat dels suports. En aquests casos, s'ha formalitzat el contracte d'assistència del PSALL al darrer trimestre del 2017.

**Alt grau de satisfacció.** Els resultats del grau de satisfacció de les persones ateses són de 3,15 en una escala de l'1 al 4.

Professionals

3

Usuaris

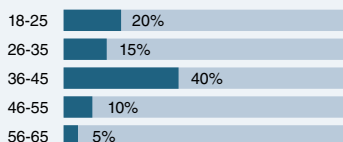
20

Gènere usuaris

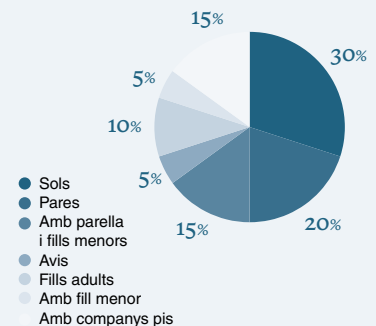
D50%

H50%

Edat usuaris



Voluntaris per fundacions PSALL





# JURIMM

## Programa de Defensa Jurídica

Des de 2010

El Servei d'Atenció Jurídica per a persones amb problemes de salut mental, en col·laboració amb la Federació Salut Mental Catalunya pretén donar resposta a les necessitats d'assessorament i defensa jurídica específiques d'aquest col·lectiu. També s'adreça als seus familiars, que sovint s'han d'implicar en la presa de decisions importants gràcies a la combinació de l'expertesa de juristes i professionals de salut mental.

### Increment de la demanda del servei.

El nombre de peticions d'assessorament s'incrementa en un 59%, passant de 116 peticions ateses durant el 2016 a 184 durant el 2017. Per altra banda, comencen a aparèixer peticions d'assessorament realitzades des d'altres províncies, fet que planteja la possible expansió territorial del programa.

**El circuit.** La Federació Salut Mental Catalunya recull la sol·licitud a través de l'espai Situa't d'alguna de les entitats i associacions federades perquè la persona rebi informació i orientació per valorar tècnicament si la petició s'ha de gestionar des del JURIMM.

Professionals

1

Usuaris

184

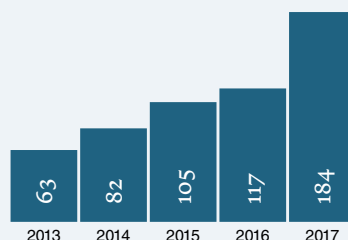
Gènere usuaris

D41% H59%

Edat usuaris



Evolució nº usuaris



# Oci Inclusiu

Els serveis d'oci inclusiu de Sant Pere Claver (Museu d'Art Brut, Temps per Tu, Club Social i Espai Jove) afavoreixen l'accés a les activitats d'oci de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental en el seu entorn comunitari. Els diferents serveis enfoquen la seva actuació en generar plataformes per donar visibilitat a la creativitat i l'expressió artística, en promocionar els suports naturals i en millorar l'accessibilitat a la comunitat realitzant una tasca de sensibilització per reduir prejudicis i estereotips, propiciant la col·laboració dels diferents agents culturals i de lleure del territori i potenciant un voluntariat per al temps lliure inclusiu.

---

**Museu d'Art Brut mAB**

C/ Vila i Vilà, 16  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 88 91  
mab@spscocial.org  
www.museumartbrut.com

**CLUB SOCIAL**

C/ Mare de Déu de Port, 344,  
08038 Barcelona (tardes de  
dilluns a divendres)  
Tel. 93 431 71 62  
club@spscocial.org

**ESPAI JOVE**

C/ Minería 58-60, esc. B 1<sup>2</sup>a  
08038 Barcelona (matins)  
Tel. 93 431 71 62  
Mòb. 627 514 039  
espaijove@spscocial.org

**PROGRAMA TEMPS PER TU**

**Centre Cultural Albareda**  
(seu de l'activitat)  
C/ Albareda 22  
08004 Barcelona  
Tel. 93 443 37 19

# mAB

## Museu d'Art Brut

Des de 2012

El Museu d'Art Brut va néixer amb l'objectiu de posar en valor l'obra plàstica realitzada per persones amb problemes de salut mental i altres persones en risc d'exclusió, atenent a les possibilitats de reinserció social que aquesta iniciativa ofereix per possibilitats terapèutiques que porta implícites així com pel seu valor artístic. Com primera experiència a tot l'Estat, ha estat una referència per molts artistes, associacions i estudiosos de l'art brut que han cercat els nostres espais expositius.

### El mAB es presenta davant els docents.

El primer trimestre es realitza una exposició del fons d'art del mAB a la Facultat de Belles Arts de la Universitat de Barcelona amb gran èxit de públic, principalment professors i estudiants.

**El mAB a L'Hospitalet.** S'inicien converses amb els responsables de la gestió del Districte Cultural a fi de disposar d'un espai fix on mostrar el fons d'art del Museu, mitjançant exposicions temporals de caire temàtic o monogràfic, i ubicar la seu del mAB en aquest municipi.

**Sóc un artista!** Al llarg del 2017 s'han fet diverses reunions amb el conjunt d'artistes que participen en aquest programa aconseguint l'apoderament d'un bon nombre d'usuaris/es, que han reconegut el valor de les seves obres, que han modificat l'autopercepció i l'autoestima i que han fet un canvi en la seva identitat que els ha permès poder presentar-se com artistes i no tant com persones amb problemes de salut mental.

Mostra d'això és l'activitat emprenedora que han iniciat en concertar pel seu compte exposicions individuals i col·lectives de les seves obres en galeries i centres culturals.

Mitjançant la difusió que han fet del mAB, al llarg de l'any s'han incorporat 4 artistes més, conformant una col·lecció de 378 obres d'art produïdes per 38 artistes.

Professionals

1

Artistes

38

Exposicions

2

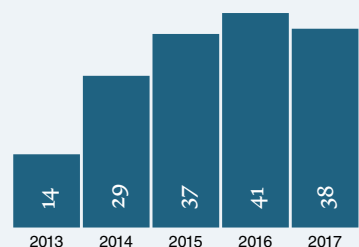
Total obres

378

Obres noves

33

Evolució nº artistes



# Club Social Ments Obertes Sants-Montjuïc

Des de 2008

Al llarg del 2017 s'ha plantejat el treball progressiu per reformular l'organització del servei i promoure una major participació de les persones vinculades al Club. Aquest canvi ha implicat la creació de comissions de participació en les quals els membres del Club gestionen i desenvolupen l'acció triada de forma autogestionada i/o amb el suport dels professionals.

**Organització i participació "I Trobada d'Oci Includiu".** Organització i participació en la "I Trobada Intersectorial per a l'impuls de l'Oci Includiu i l'accés a la cultura de Sants Montjuïc". Aquest projecte esdevé una aposta per fomentar noves polítiques que afavoreixin la reducció de barreres i la promoció de l'accessibilitat als equipaments del districte de les persones amb discapacitat.

**10è Aniversari del Club Social.** Celebració del 10è aniversari del Club Social a través de diferents actes festius i de retrobada amb espais comunitaris, persones usuàries i professionals que han estat vinculats al servei al llarg dels darrers anys.

Professionals

4

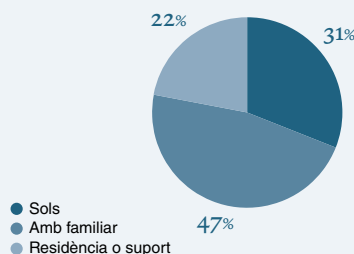
Socis

51

Activitats

22

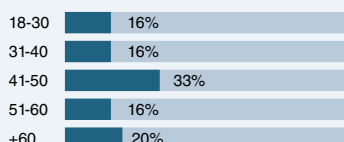
Habitatges socis



Gènere usuàries

D39% H61%

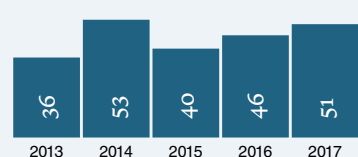
Edat usuàries



Àrees de treball

a. Integració i prevenció  
b. Socialització  
c. Ocupació  
d. Autonomia

Evolució nº usuàries



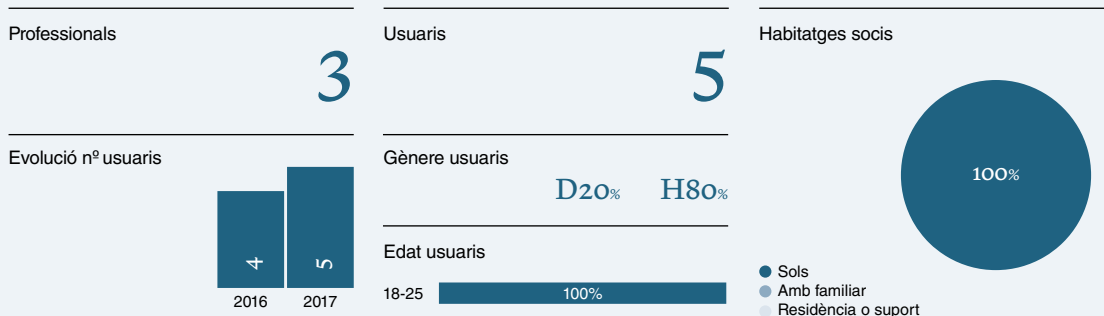
# Espai Jove

Des de 2011

És un servei que fomenta activitats d'oci de tarda i de caps de setmana per a joves amb problemes de salut mental entre 18 i 25 anys que volen relacionar-se amb gent nova i compartir moments durant el seu temps lliure, després d'iniciar un procés d'introspecció i de canvis interns. Durant l'any 2017, s'ha establert un punt de trobada setmanal a l'equipament de My Life i s'ha culminat l'any amb la creació d'un mail i una pàgina web pròpia, així com la comunicació i difusió constant per tal de crear xarxa entre diferents professionals i obtenir una major prospecció comunitària.

**Vibrar't, laboratori de creació.** Hem iniciat un taller obert per a joves de 18 a 25 anys de creació i moviment a través de la dansa urbana basat en el joc, el moviment corporal i la música. L'objectiu del taller és realitzar un procés col·laboratiu de creació escènica entre tots els participants que hi formen part.

**Participació en primera persona.** Mitjançant la celebració d'assemblees mensuals, tots els joves participen activament en la planificació i organització de les activitats programades segons els interessos de cadascú.



## Reptes de futur

- Renovació de l'adjudicació del servei licitat per l'Ajuntament de Barcelona: Centre Residencial d'Inclusió Cal Muns.
- Renovació de l'adjudicació del servei licitat per l'Ajuntament de Barcelona i gestionat conjuntament amb Suara i Garbet: UTE Primer la Llar.
- Renovació de l'adjudicació del servei licitat pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona i gestionat conjuntament amb Suara i Garbet: UTE Centre de Dia Dar Chabab.
- Millorar la viabilitat econòmica dels programes i serveis que gestiona la Fundació Serveis Socials.
- Signar un acord de col·laboració amb l'Ajuntament de L'Hospitalet per tal d'ubicar la seu del mAB en aquest municipi.
- Establir aliances amb altres entitats dedicades a la inserció laboral, per tal d'oferir a les persones amb problemes de salut mental la possibilitat d'incorporar-se al món laboral sense comprometre les prestacions que reben.

---

# On estem

---

## Seu central

C. Vila i Vilà, 16.  
08004 Barcelona  
Tel. 93 442 39 03  
Fax 93 442 74 31  
info@santpereclaver.org



---

## Tres Pins

Residència i Centre  
de Dia Tres Pins.  
C. Dr. Font Quer, 9-11.  
08038 Barcelona  
Tel. 93 423 57 93  
residencia3p@fhspereclaver.org



---

## Dar Chabab

La Casa dels Joves.  
C. de Ribes, 28  
08013 Barcelona



---

## Fundació Tutelar

Pg. de Montjuïc, 18.  
08004 Barcelona  
Tel. 93 324 81 13  
fla@fla.cat



---

## Hospital de Dia

Hospital de Dia per a Adolescents  
i Club Social Ments Obertes.  
C. Mare de Deu de Port, 344  
08038 Barcelona  
Tel. 93 431 71 62  
hddia@fhspereclaver.org



---

## Cal Muns

C. Gavà, 70-72.  
08014 Barcelona  
Tel. 93 490 46 22  
Fax 93 442 74 31  
www.calmuns.org



---

## MyLife

Centre de Capacitació MyLife.  
C. Minería, 58-60 esc.B 1er 2a.  
08038 Barcelona  
Tel. 93 298 00 22  
mylife@spscocial.org



---

## Serveis Centrals

C. de Mèxic 17, planta 3  
08004 Barcelona



